

Aquarea Smart Cloud Manual do utilizador

Versão: 1

1	Índice	
2	Modelos compatíveis	3
3	Acesso à AQUAREA Smart Cloud	3
4	Registo de ID Panasonic	3
4.1	PERGUNTAS FREQUENTES	5
4.1.1	Como recuperar a palavra-passe sem saber a data de nascimento?	5
4.1.2	Quantas unidades podem ser controladas com a mesma conta?	5
5	Registo de novo dispositivo	6
6	Área de operação	9
6.1	Menu de ação da zona 1 e 2	10
6.2	Menu de ação do tanque	10
7	Ecrã de estatísticas	11
7.1	Menu de comparação	12
8	Temporizador semanal	13
8.1	Ligar/Desligar temporizador semanal	13
8.2	Editar temporizador semanal	14
8.2.1	Temporizador semanal – Adicionar operação	15
9	Menu	17
9.1	Alterar dispositivo	18
9.2	Dispositivo	18
9.2.1	Novo dispositivo	18
9.2.2	Eliminar dispositivo	19
9.3	Configurações do usuário	19
9.3.1	Definições do sistema	19
9.3.2	Atualizar dispositivo	20
9.3.3	Substituir dispositivo	20
9.3.4	Lista de utilizadores	21
9.3.5	Alterar palavra-passe	22
9.4	Aquarea Service Cloud	23
9.4.1	Formulário de pedido	23
9.5	Temporizador de férias	24
9.6	Modo silencioso	24
9.7	Informação legal	25
9.8	Ajuda	25

2 Modelos compatíveis

Este manual pode aplicar-se aos seguintes adaptadores de rede:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Acesso à AQUAREA Smart Cloud

É possível configurar e controlar as unidades AQUAREA através da aplicação Comfort Cloud

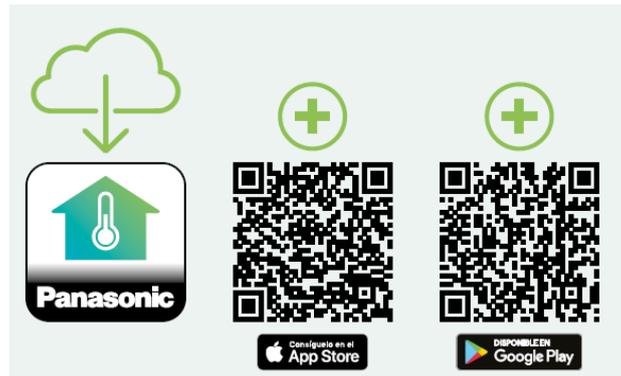


Figura 1 - Aplicação Comfort Cloud

Dispositivos compatíveis a partir de janeiro de 2023

1. Android™ 7.1 ou superior
2. iOS 12.0 ou superior

Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Ou ao aceder a aquarea-smart.panasonic.com.



Figura 2 - Aquarea Smart Cloud

4 Registo de ID Panasonic

O primeiro passo para o utilizador entrar na AQUAREA Smart Cloud ou na aplicação Comfort Cloud é aceder a aquarea-smart.panasonic.com ou à aplicação Comfort Cloud e proceder à criação do ID Panasonic.

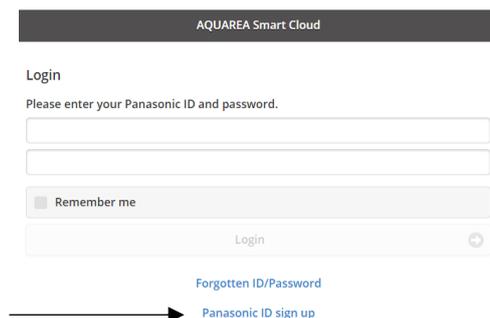


Figura 3 - Página inicial da Aquarea Smart Cloud

Figura 4 - Página inicial da Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

Gender*

Not Spe ..

Areas / Country* ⓘ

Germany

Figura 5 - Formulário de registo de ID Panasonic



Tenha em atenção que a data de nascimento será pedida no futuro para recuperação da palavra-passe.

Se o utilizador já tiver um ID Panasonic e não se lembrar da palavra-passe, é possível recuperá-la acedendo a <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> ou clicando em Esqueceu-se do ID/palavra-passe na [Figura 3](#) - Página inicial da Aquarea Smart Cloud.

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

2023	01	01
------	----	----

Figura 6 - Recuperação da palavra-passe

4.1 PERGUNTAS FREQUENTES

Para detalhes das perguntas frequentes sobre o ID Panasonic, visite <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

4.1.1 Como recuperar a palavra-passe sem saber a data de nascimento?

Precisará de preencher este inquérito <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> para explicar o problema com que se depara.

4.1.2 Quantas unidades podem ser controladas com a mesma conta?

Ao utilizar a Aquarea Smart Cloud, não há limite no número de unidades que podem ser controladas. Ao utilizar a aplicação Comfort Cloud, existe um limite de 200 unidades que podem ser divididas até um máximo de 10 grupos com 20 unidades cada.

5 Registo de novo dispositivo

Se o registo do novo dispositivo for feito através da aplicação Comfort Cloud, o utilizador deve adicionar um novo dispositivo no menu inicial e depois selecionar Bomba de calor Ar-água e aceitar os termos. Para mais detalhes sobre este procedimento, consulte o Manual de instruções do CZ-TAW1.

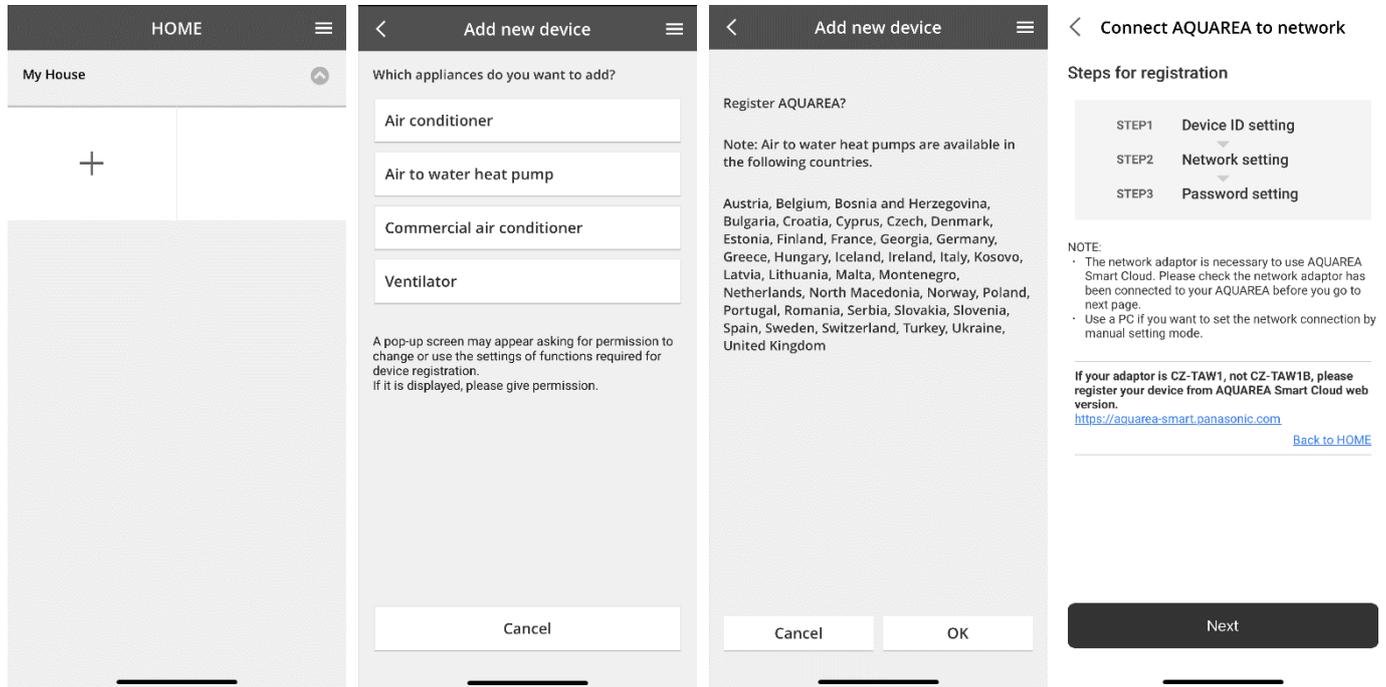


Figura 7 - Registo de dispositivo na Comfort Cloud

Se o registo do novo dispositivo for feito através do navegador da Smart Cloud, o utilizador deve aceder ao menu lateral e selecionar novo dispositivo.

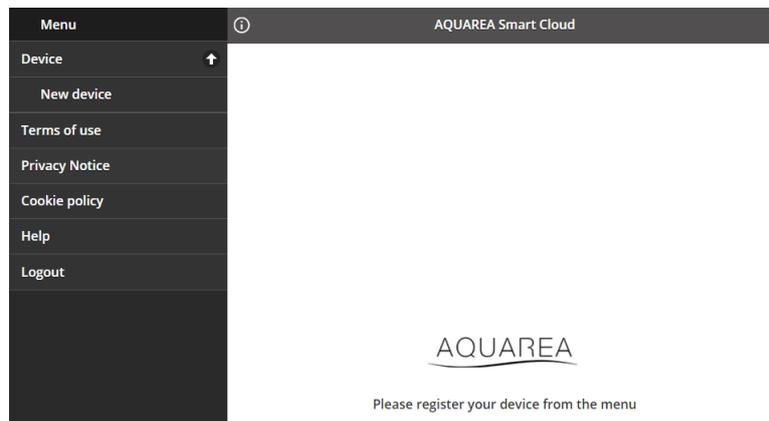


Figura 8 - Registo de dispositivo na Smart Cloud

Depois deste passo, tanto a aplicação Comfort Cloud como o navegador da Smart Cloud seguem o mesmo procedimento.

Antes de continuar certifique-se de que o adaptador de rede tem ligação à internet (LED da opção Link ligado) e está ligado à sua unidade AQUAREA.

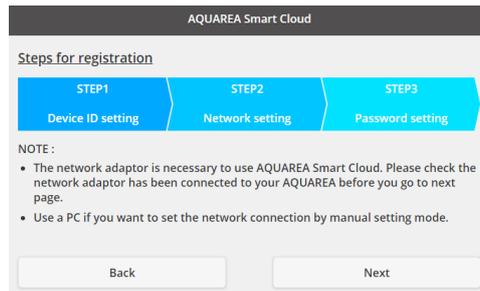


Figura 9 - Passos do registo do adaptador Cloud

Insira o ID do dispositivo para o adaptador cloud ser configurado

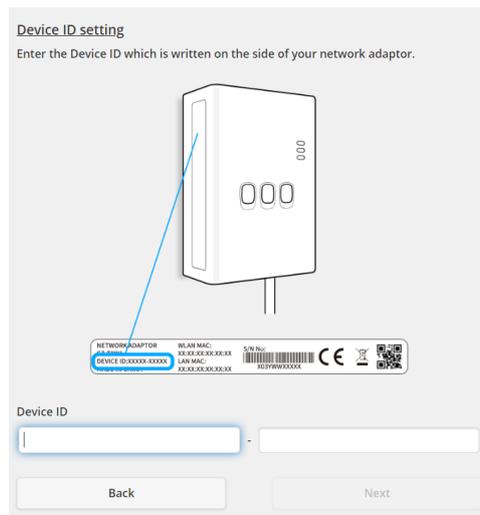


Figura 10 - Passo 1 do registo do adaptador Cloud

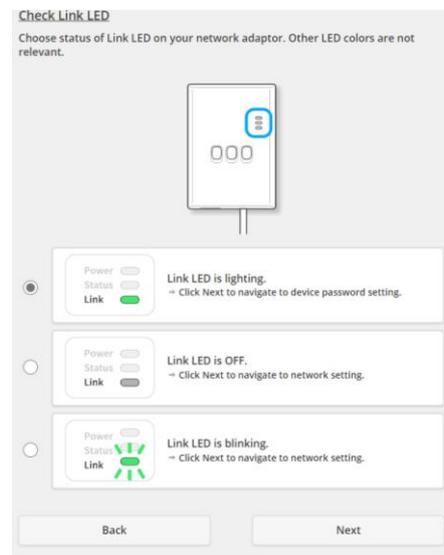


Figura 11 - Passo 2 do registo do adaptador Cloud

Defina o adaptador cloud para o modo de registo

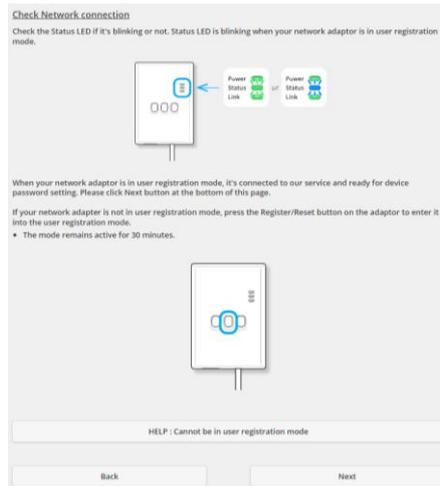


Figura 12 - Adaptador Cloud no modo de registo - Passo 2

Defina uma palavra-passe para este dispositivo

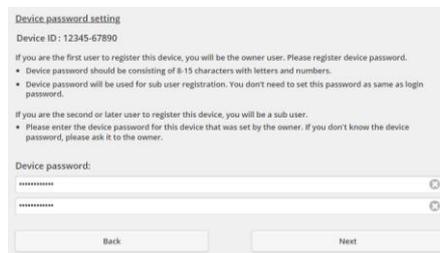


Figura 13 - Defina uma palavra-passe para este dispositivo - Passo 3



Esta palavra-passe é referente ao dispositivo, não ao ID Panasonic. Esta palavra-passe é utilizada, por exemplo, para partilhar este dispositivo com vários utilizadores da Panasonic

Depois disto, o utilizador consegue controlar a unidade Aquarea

6 Área de operação

A área de operação é o separador principal para controlar a unidade AQUAREA

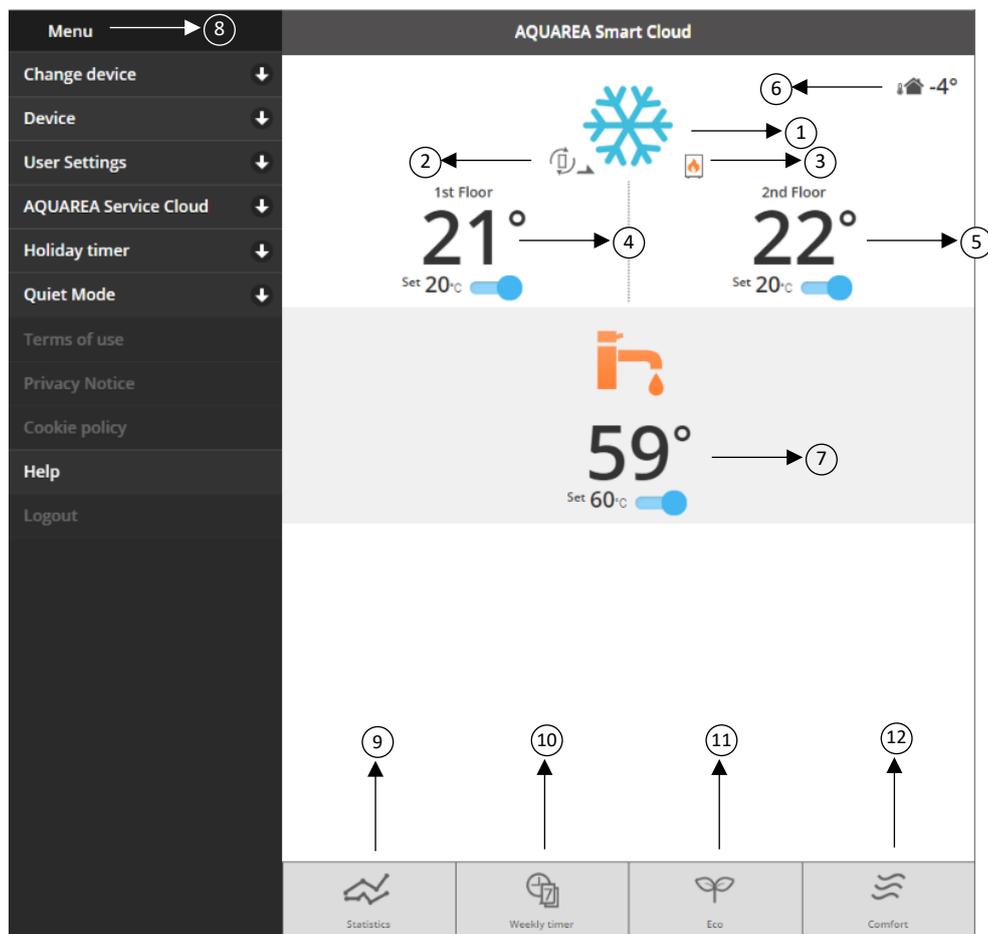


Figura 14 - Área de operação

Número	Descrição
1	Indica o modo de funcionamento do sistema aplicado à unidade AQUAREA
2&3	 Indica para que modo a unidade exterior está a produzir  A funcionar no modo bivalente. Caldeira ligada  Modo de remoção de gelo ligado
4&5	Temperatura de retorno atual para a zona 1 e zona 2 da AQUAREA, respetivamente. Ao clicar nesta área, irá aceder ao <u>Menu de ação da zona 1 e 2</u>
6	Temperatura exterior
7	Temperatura atual do tanque (água quente sanitária). Ao clicar nesta área, irá aceder ao <u>Menu de ação do tanque</u>
8	Menu Definições
9	Menu Estatísticas. Consulte o capítulo <u>Ecrã de estatísticas</u>
10	Menu Temporizador semanal. Consulte o capítulo <u>Temporizador semanal</u>
11	Ativação do modo Eco. Ao ativar este modo, altera os pontos de referência para poupar energia. Consulte o capítulo <u>Definições do sistema</u> para ver as configurações
12	Ativação do modo Conforto. Ao ativar este modo, altera os pontos de referência para maximizar o conforto. Consulte o capítulo <u>Definições do sistema</u> para ver as configurações

6.1 Menu de ação da zona 1 e 2

Neste menu, é possível definir o ponto de referência de temperatura para cada zona e o modo do sistema. A alteração do modo do sistema aplica-se a ambas as zonas.

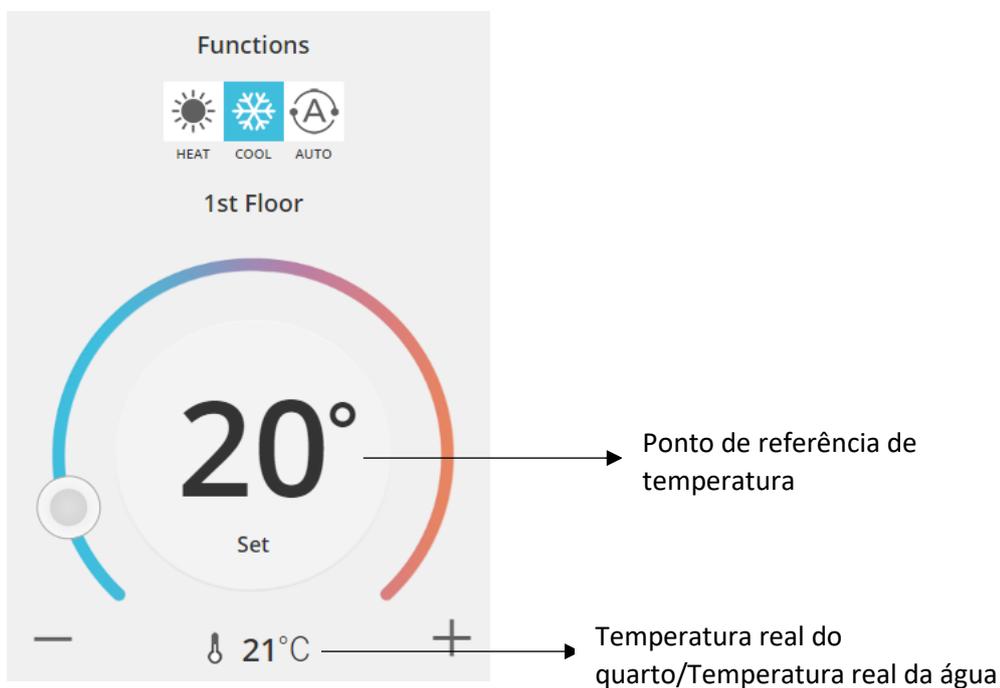


Figura 15 - Menu de ação das zonas A e B

6.2 Menu de ação do tanque

O menu do Tanque permite definir o ponto de referência desejado para o depósito de água.

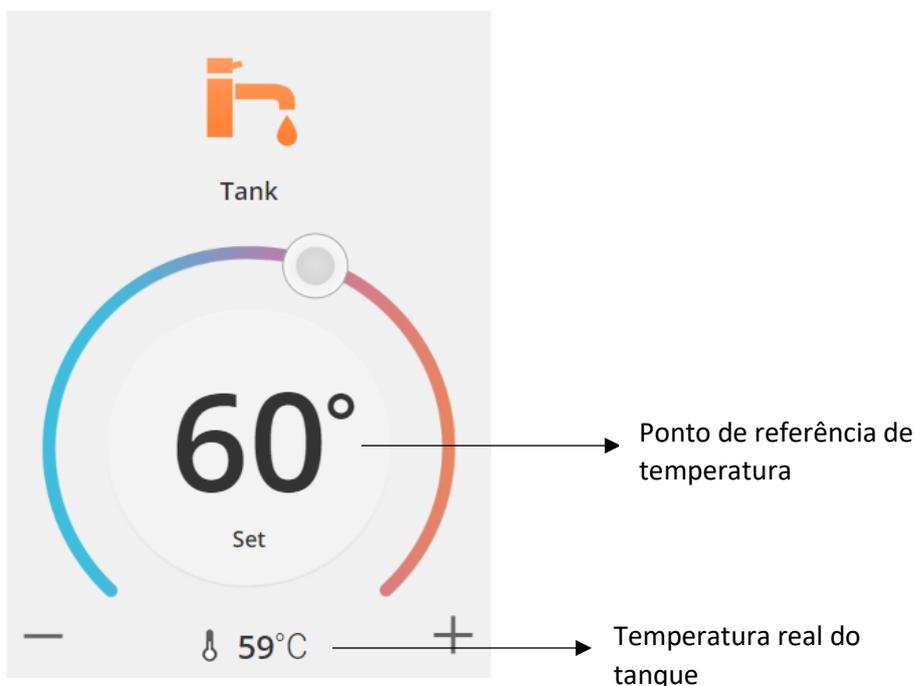


Figura 16 - Menu de ação de AQS

7 Ecrã de estatísticas



Figura 17 - Menu de Estatísticas

Número	Descrição
1	Opções de tempo do gráfico – dias, semanas, meses ou anos
2	Consumo de energia utilizada para o Aquecimento – Mostrar/ocultar gráfico
3	Consumo de energia utilizada para o Arrefecimento – Mostrar/ocultar gráfico
4	Consumo de energia utilizada para o Água quente sanitária – Mostrar/ocultar gráfico
5	Temperatura interior – Mostrar/ocultar gráfico
6	Temperatura exterior – Mostrar/ocultar gráfico
7	Opção para comparar o consumo em diferentes dias/semanas/meses ou anos
8&9	Opções de apresentação do gráfico – Custo ou energia (kWh). Ver configurações de custo em 9.3.1 - Definições do sistema
10	Consumo total de energia/Custo do espaço de tempo selecionado

7.1 Menu de comparação

Neste menu, é possível comparar consumos e temperaturas entre dois dias, duas semanas, dois meses ou dois anos. Para comparar dois intervalos de tempo precisa de:

1. Selecionar o primeiro dia¹ que pretende comparar
2. Clique no botão «Comparar»
3. Selecionar o segundo dia¹ que pretende comparar

Se o utilizador quiser alterar o segundo dia de comparação¹ basta navegar através da seta ou selecionar um dia específico¹ no símbolo do calendário.

Para alterar o primeiro dia de compração¹, o utilizador deve fechar o menu de Comparação (clicando no botão Comparar) e realizar o procedimento acima novamente.

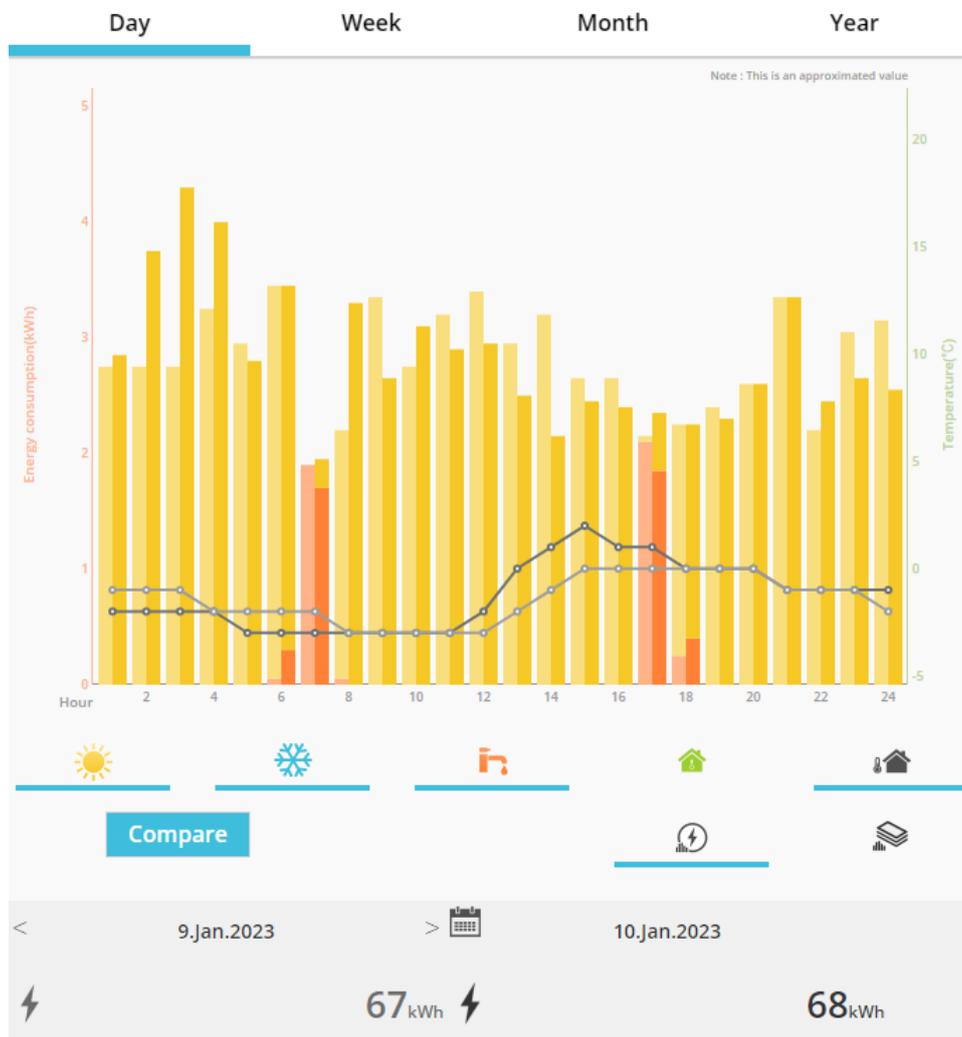


Figura 18 - Gráfico de comparação

¹ Isto aplica-se a semanas, meses e anos

8 Temporizador semanal

8.1 Ligar/Desligar temporizador semanal

Neste menu, o utilizador pode definir as funcionalidades do temporizador para cada dispositivo. Funciona semanalmente e pode ser ativado ou não, sem perder as configurações guardadas

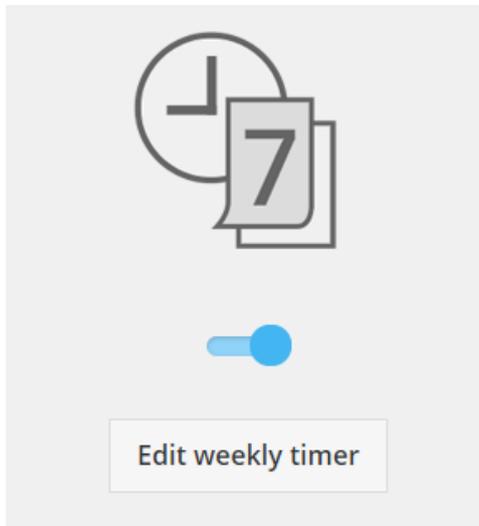


Figura 19 - Ligar/Desligar temporizador semanal

8.2 Editar temporizador semanal

O temporizador semanal é definido por cada dia da semana, até um máximo de seis operações por dia.

Monday

1st Floor

2nd Floor

Tank

No.	Time	Set operations
1	07:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank 60°C
2	09:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank OFF
3	10:00	1st Floor 20°C 2nd Floor 20°C Tank OFF
4	18:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 24°C Tank 60°C
5	-	-
6	-	-

Copy M T W T F S S Apply

Figura 20 - Configuração do temporizador semanal

Número	Descrição
1	Menu de Adicionar operação. Ver 8.2.1 - Temporizador semanal – Adicionar operação
2	Número de operação e definir operações. Pode definir-se até um máximo de seis operações por dia.
3	Navegação do dia da semana. (De segunda a domingo) e copiar esta configuração para diferentes dias

As configurações de temporizador definidas podem ser copiadas de um dia da semana para os outros clicando no botão Copiar. Assim que o utilizador definir as suas configurações, basta clicar no botão Aplicar para guardá-las.

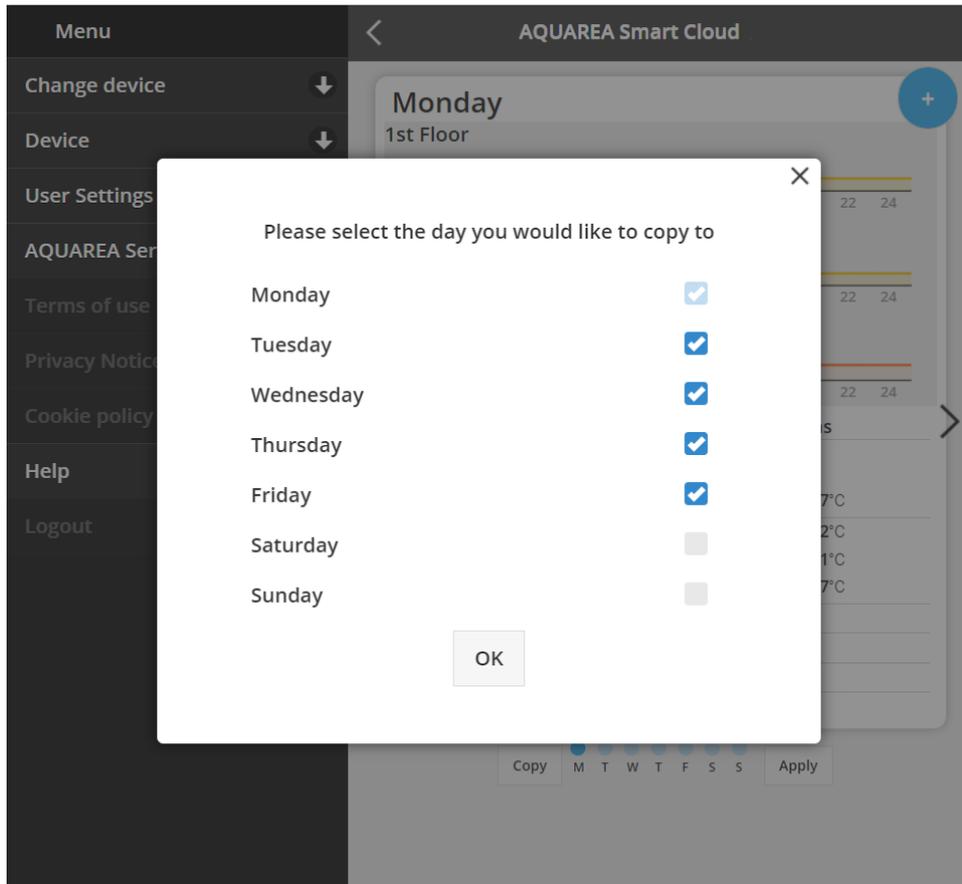


Figura 21 - Menu de Copiar

8.2.1 Temporizador semanal – Adicionar operação

Neste menu, o utilizador deve definir as horas do temporizador e as funcionalidades para cada operação.

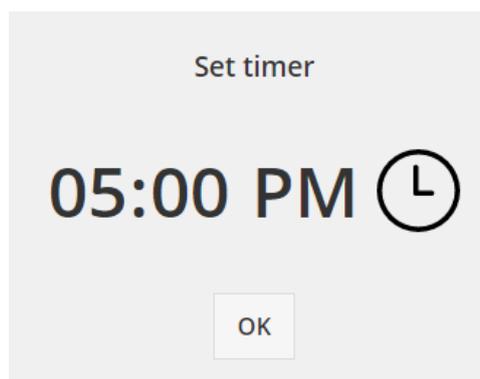


Figura 22 - Adicionar operação - Definição de hora

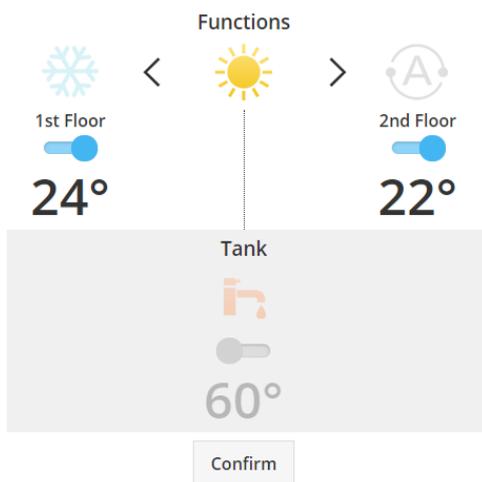


Figura 23 - Adicionar operação - Definição de configuração



Em cada operação, o utilizador deve **sempre** indicar o estado para o sistema completo. (Tanque, zona 1 e

zona 2)

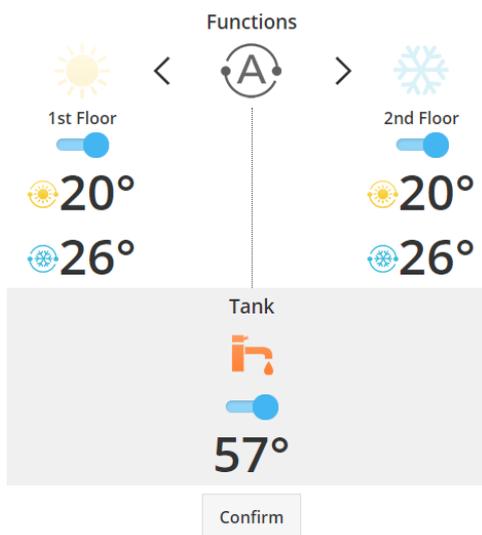


Figura 24 - Adicionar operação - Definição de configuração para o modo Automático



Ao escolher o modo Automático, o utilizador precisa de definir um ponto de referência para o arrefecimento e outro para o aquecimento

9 Menu

Neste menu, o utilizador encontra todas as definições avançadas para a sua unidade. Este menu é igual na aplicação AQUAREA Smart Cloud e no navegador Smart Cloud, contudo, o seu acesso é diferente em ambas as situações. Para a Comfort Cloud está localizado no canto superior direito, como apresentado na [Figura 25 - Menu da Comfort Cloud](#), para a Smart Cloud está localizado no canto superior esquerdo, como apresentado na [Figura 26 – Menu da Smart Cloud](#)

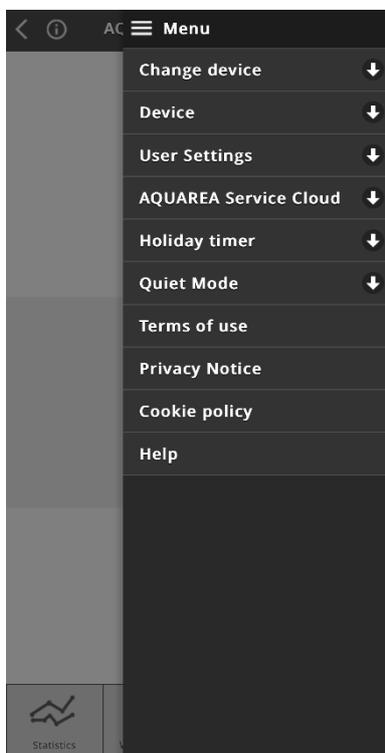


Figura 25 - Menu da Comfort Cloud

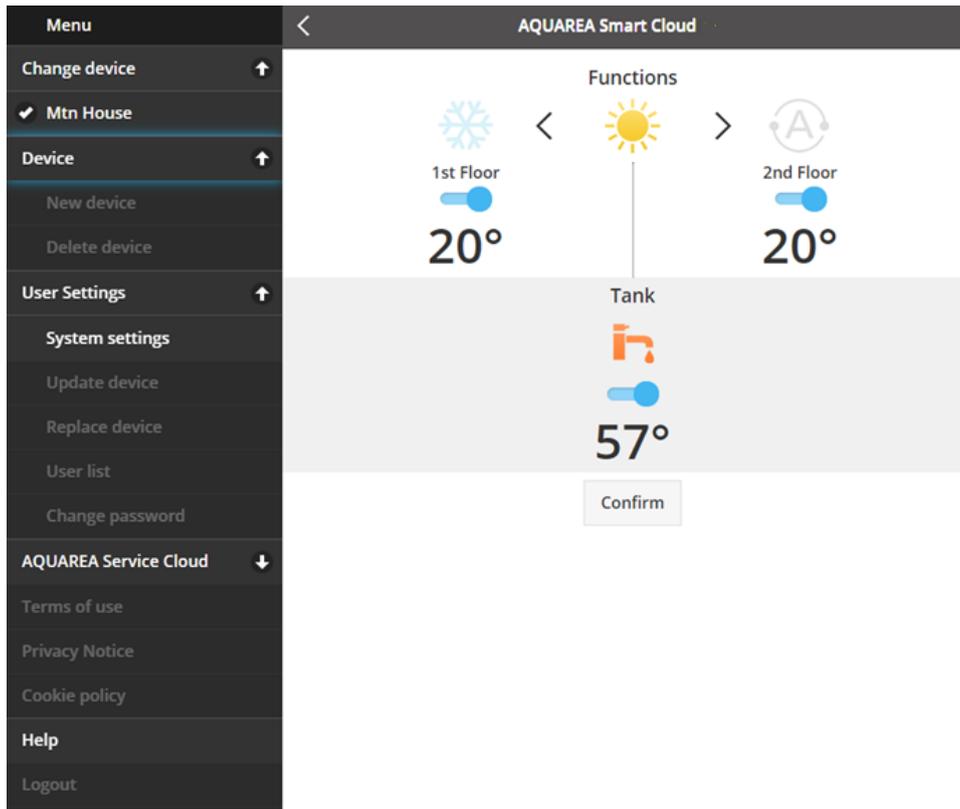


Figura 26 – Menu da Smart Cloud

9.1 Alterar dispositivo

Quando a mesma conta de utilizador tem mais do que uma unidade AQUAREA, o utilizador consegue facilmente mudar de um sistema para o outro acedendo ao menu Alterar o dispositivo.

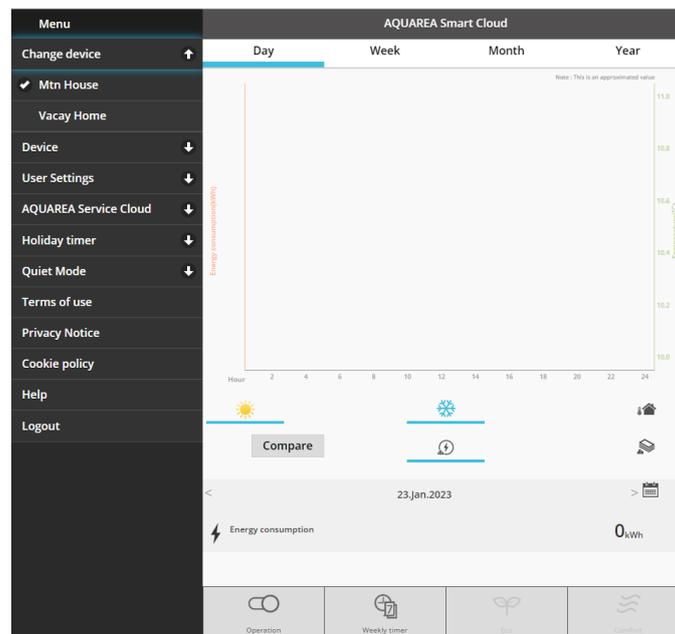


Figura 27 - Alterar dispositivo

9.2 Dispositivo

9.2.1 Novo dispositivo

Ao clicar neste menu, será guiado para [5 - Registo de novo dispositivo](#)

9.2.2 Eliminar dispositivo

Ao clicar neste menu, eliminará a unidade AQUAREA selecionada.

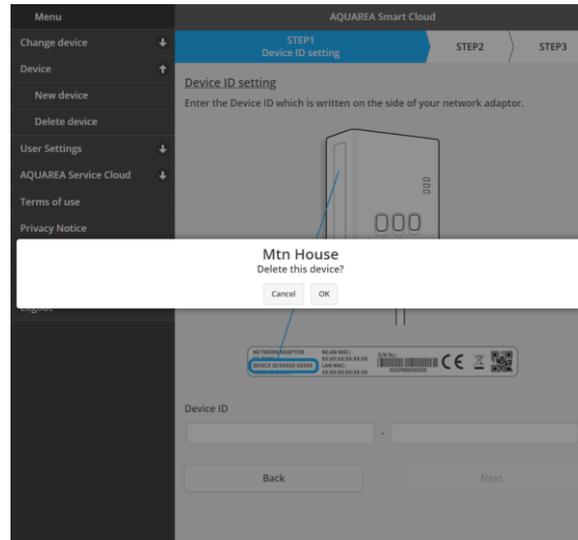


Figura 28 - Eliminar dispositivo



Para configurar um adaptador Cloud numa outra conta de administrador, precisa primeiro de eliminar o dispositivo da conta atual, caso contrário será adicionado a esta unidade interior como utilizador convidado (Ver [9.3.4.1 - Adicionar utilizador ao sistema](#))

9.3 Configurações do usuário

9.3.1 Definições do sistema

No menu Definições do sistema pode indicar as características do seu sistema. Este menu está dividido consoante cada uma das configurações disponíveis.

Edit settings

AQUAREA name
AQUAREA

Zone name

Zone 1 1st Floor	Zone 2 2nd Floor
---------------------	---------------------

Figura 29 - Definições do sistema - Definições de nome

Eco and Comfort settings

Eco mode settings

Zone 1 Heating -2	Zone 2 Heating -2
Zone 1 Cooling 2	Zone 2 Cooling 2

Comfort mode settings

Zone 1 Heating 2	Zone 2 Heating 2
Zone 1 Cooling -2	Zone 2 Cooling -2

Set default values

Figura 30 - Definições do sistema - Definições de Eco e Conforto

Figura 31 - Definições do sistema - Definições de custo

Nome	Descrição
Nome da AQUAREA	Nome a ser apresentado como nome do sistema
Nome da zona 1	Nome a ser apresentado como zona 1
Nome da zona 2	Nome a ser apresentado como zona 2
Definições do modo Eco	Indica a alteração do ponto de referência que é aplicada ao ponto de referência efetivo quando o modo Eco é ativado
Definições do modo Conforto	Indica a alteração do ponto de referência que é aplicada ao ponto de referência efetivo quando o modo Conforto é ativado
Moeda	Indica a moeda que é utilizada para todos os valores relacionados com preços
Preço da eletricidade/kWh	Indica o preço por kWh cobrado pelo fornecedor de electricidade. Ao selecionar Noite, é possível adicionar um horário extra no qual são cobradas taxas diferentes
Fuso horário	O fuso horário a ser utilizado como referência para todas as operações relacionadas com horas

9.3.2 Atualizar dispositivo

Neste menu, o utilizador pode sincronizar a interface de utilizador com o estado atual da unidade AQUAREA. Quando o utilizador envia comandos para a unidade AQUAREA através do controlo remoto, essa informação não é atualizada imediatamente na Comfort Cloud ou no navegador AQUAREA Smart Cloud, desta forma, se o utilizador quiser ter a informação atualizada, deve aceder ao menu Atualizar dispositivo e essa informação é sincronizada nesse momento.

9.3.3 Substituir dispositivo

Neste menu, o utilizador pode substituir a unidade AQUAREA selecionada para um novo dispositivo. Este procedimento guiará o utilizador ao longo dos mesmos passos que o [5 - Registo de novo dispositivo](#) e automaticamente elimina o dispositivo existente.

9.3.4 Lista de utilizadores

Neste menu, o utilizador consegue gerir o acesso à unidade AQUAREA. É possível editar cada nome de utilizador, definir se este utilizador pode aceder e controlar esta unidade ou apenas ver o seu estado atual. Também é possível eliminar utilizadores.

Para mais detalhes sobre como adicionar utilizadores, consulte [9.3.4.1 - Adicionar utilizador ao sistema](#)

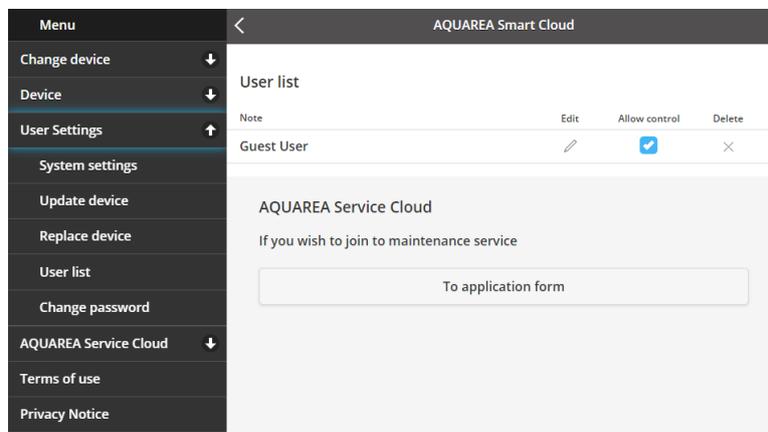


Figura 32 - Lista de utilizadores

Neste mesmo menu, é possível enviar um convite ao seu instalador para ter acesso através da Service Cloud, que pode ver mais detalhadamente em [9.4.1 - Formulário de pedido](#)

9.3.4.1 Adicionar utilizador ao sistema

Para adicionar um novo utilizador a este sistema, o novo utilizador precisa de:

- 1 - ID Panasonic como apresentado em [4 - Registo de ID Panasonic](#)
- 2 - ID do dispositivo Panasonic como apresentado na [Figura 10](#)
- 3 - Palavra-passe do dispositivo como apresentado na [Figura 13](#)

Depois deste acesso, vá à aplicação Comfort Cloud e adicione um novo dispositivo.

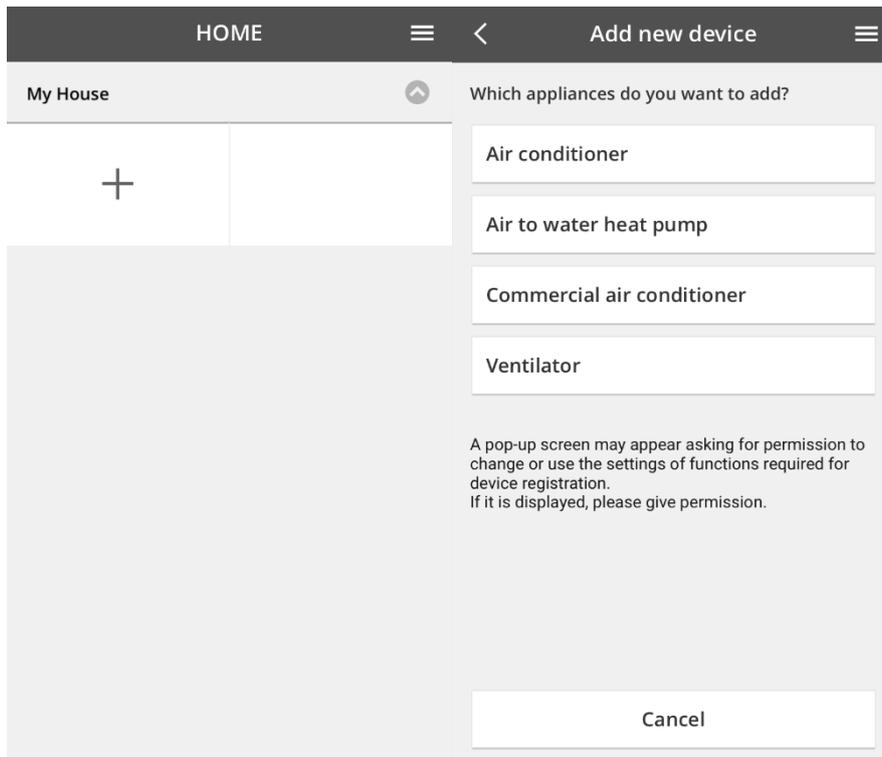


Figura 33 - Adicionar novo dispositivo na Comfort Cloud

9.3.5 Alterar palavra-passe

Neste menu, o utilizador pode alterar a palavra-passe do dispositivo para a unidade AQUAREA selecionada. Tenha em consideração que quando tem mais do que um sistema na mesma conta, precisará de especificar a unidade para a qual está alterar a palavra-passe.

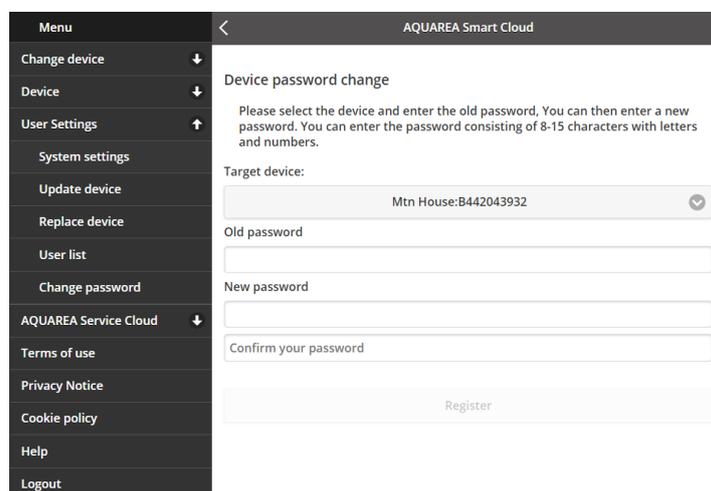


Figura 34 - Alteração de palavra-passe

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Formulário de pedido

Neste menu, o utilizador pode convidar uma empresa para inspecionar o seu dispositivo via Service Cloud. Depois do pedido e da aceitação por parte do instalador, este pode aceder às unidades do utilizador consoante as permissões que o utilizador definir em **Direitos de acesso** no menu pendente.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.

E-mail address*

Enter your information.

Name*

Address where the device is installed*

Installation Location Address*

Phone number

Figura 35 - Pedido 1 da Service Cloud

E-mail address*

E-mail language*

AQUAREA Device ID*

Access rights*

?

Figura 36 - Pedido 2 da Service Cloud

9.5 Temporizador de férias

Neste menu, o utilizador pode ativar a funcionalidade de temporizador de férias. Esta funcionalidade garante que apenas as funções de autoproteção estão a funcionar.

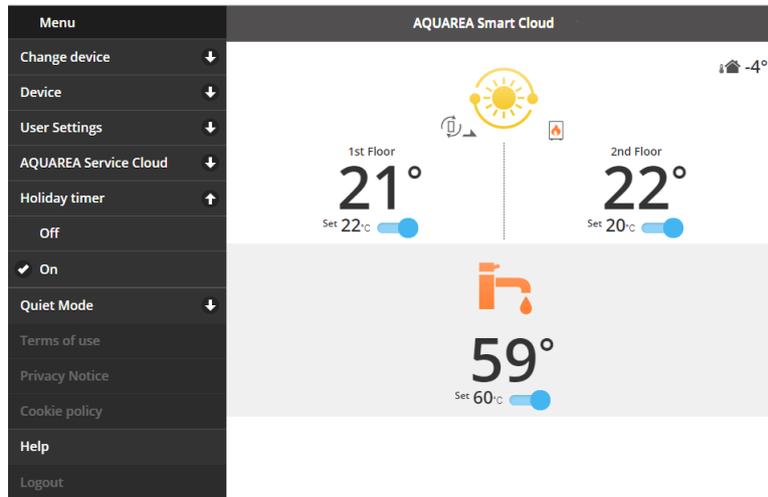


Figura 37 - Funcionalidade Temporizador de férias

9.6 Modo silencioso

Neste menu, o utilizador pode definir 4 níveis diferentes de ruído para a bomba de calor. O nível desligado significa que não há **limitação** de ruído e o nível 3 significa o máximo de **limitação** de ruído.

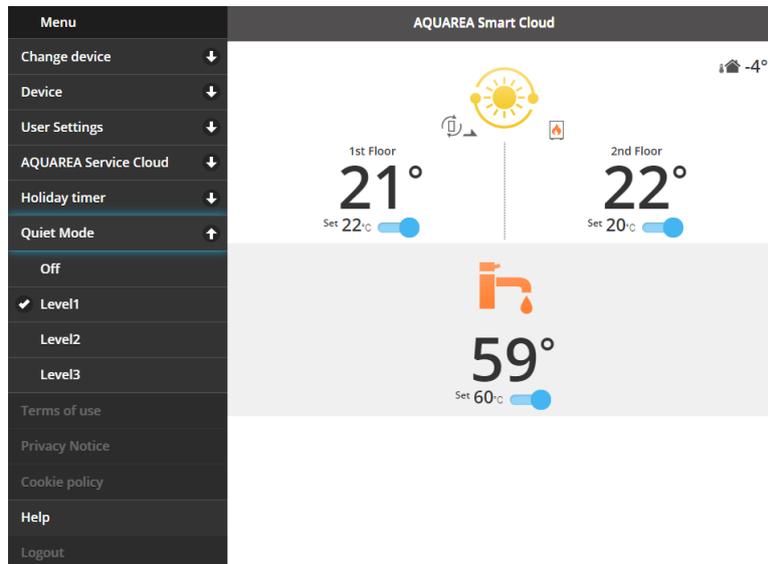


Figura 38 - Níveis do modo silencioso

9.7 Informação legal

Neste menu, o utilizador pode rever os termos legais para a utilização desta aplicação

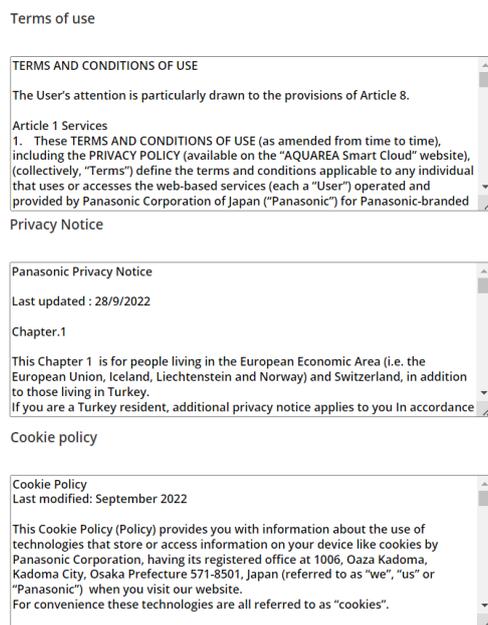


Figura 39 - Termos legais

9.8 Ajuda

Neste menu, pode encontrar a hiperligação para as Perguntas frequentes:

https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/