

# Aquarea Smart Cloud

## Manuale d'uso

Versione: 1

1	Contenuti	
2	Modelli compatibili .....	3
3	Accesso ad AQUAREA Smart Cloud.....	3
4	Registrazione ID Panasonic.....	3
4.1	DOMANDE FREQUENTI .....	5
4.1.1	Come si recupera la password senza conoscere la data di nascita?.....	5
4.1.2	Quante unità possono essere controllate con lo stesso account? .....	5
5	Registrazione di un nuovo dispositivo .....	6
6	Schermata Funzione.....	9
6.1	Menu azione Zona 1 e 2 .....	10
6.2	Menu azione Serbatoio ACS.....	10
7	Schermata Statistiche .....	11
7.1	Menu Confronta.....	12
8	Progr. settimanale.....	13
8.1	Progr. settimanale ON/OFF.....	13
8.2	Modifica progr. settimanale .....	14
8.2.1	Progr. settimanale: aggiunta operazione.....	15
9	Menu.....	17
9.1	Cambia dispositivo .....	18
9.2	Dispositivo.....	18
9.2.1	Nuovo dispositivo.....	18
9.2.2	Elimina dispositivo .....	18
9.3	Proprietario .....	19
9.3.1	Impostazioni di sistema.....	19
9.3.2	Aggiorna dispositivo .....	20
9.3.3	Sostituisci dispositivo .....	20
9.3.4	Lista utenti.....	20
9.3.5	Modifica password.....	21
9.4	Aquarea Service Cloud .....	22
9.4.1	Modulo di richiesta .....	22
9.5	Timer vacanza .....	23
9.6	Modalità silenziosa.....	23
9.7	Informazioni legali.....	24
9.8	Guida.....	24

## 2 Modelli compatibili

Il presente manuale è valido per i seguenti adattatori di rete:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

## 3 Accesso ad AQUAREA Smart Cloud

È possibile configurare e controllare le unità AQUAREA dall'app Comfort Cloud.



Figura 1 - App Comfort Cloud

### Dispositivi compatibili a partire da gennaio 2023

1. Android™ 7.1 o successivo
2. iOS 12.0 o successivo

Google, Android e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

Oppure accedere alla pagina [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com).



Figura 2 - Aquarea Smart Cloud

## 4 Registrazione ID Panasonic

Per accedere ad AQUAREA Smart Cloud o all'app Comfort Cloud, l'utente deve per prima cosa eseguire l'accesso nella pagina [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com) o nell'app Comfort Cloud e creare l'ID Panasonic.

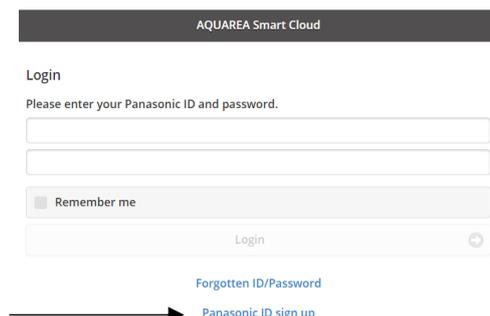


Figura 3 - Home page di Aquarea Smart Cloud

Figura 4 - Home page di Comfort Cloud

### Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

\* Indicates required field.

**Panasonic ID (E-mail Address)\*** ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

**Password\*** ⓘ

.....

.....

**Name**

Aquarea

Smart Cloud

**Date of birth (YYYY/MM/DD)\***

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

**Gender\***

Not Spe ..

**Areas / Country\* ⓘ**

Germany

Figura 5 - Modulo di registrazione dell'ID Panasonic



La data di nascita verrà richiesta per il recupero della password in futuro.

Se l'utente dispone già di un ID Panasonic e non si ricorda la password, può recuperarla accedendo a <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> o premendo Hai dimenticato ID/password come mostrato nella [Figura 3 - Home page di Aquarea Smart Cloud](#).

## Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.  
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

\* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)\*

Date of birth (YYYY/MM/DD)\*

2023	01	01
------	----	----

Figura 6 - Recupero password

## 4.1 DOMANDE FREQUENTI

Per i dettagli relativi alle domande frequenti sull'ID Panasonic, visitare la pagina <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>.

### 4.1.1 Come si recupera la password senza conoscere la data di nascita?

In questo caso, sarà necessario compilare questo modulo <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> spiegando quale tipo di problema si sta verificando.

### 4.1.2 Quante unità possono essere controllate con lo stesso account?

Se si utilizza Aquarea Smart Cloud, non ci sono limiti al numero di unità che possono essere controllate. Se si utilizza l'app Comfort Cloud, c'è un limite di 200 unità che possono essere suddivise fino a un massimo di 10 gruppi di 20 unità ciascuno.

## 5 Registrazione di un nuovo dispositivo

Se la registrazione del nuovo dispositivo viene effettuata dall'utente dell'app Comfort Cloud, è necessario aggiungere un nuovo dispositivo nel menu principale, quindi selezionare Pompa di calore aria-acqua e accettare i termini. Per ulteriori dettagli su questa procedura, consultare il manuale di istruzioni per l'uso di CZ-TAW1.

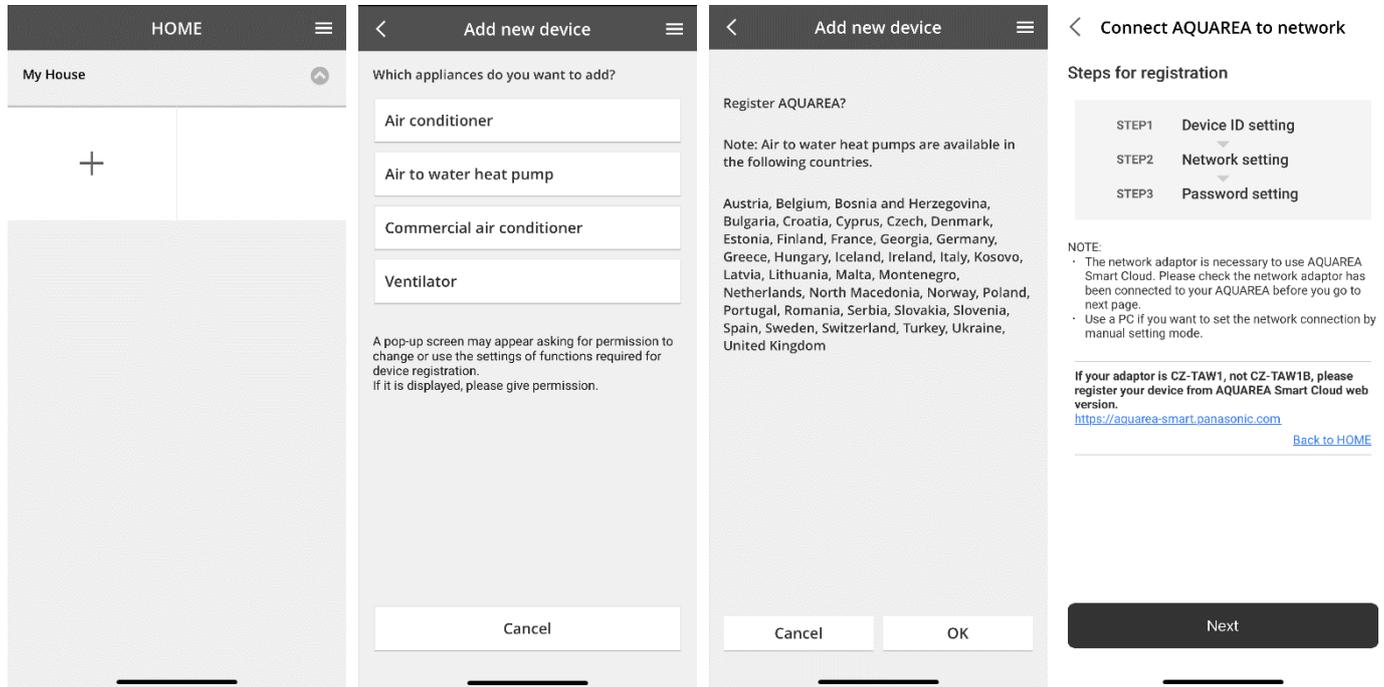


Figura 7 - Registrazione del dispositivo in Comfort Cloud

Se la registrazione del nuovo dispositivo viene effettuata dal browser Smart Cloud, l'utente deve accedere al menu laterale e selezionare il nuovo dispositivo.

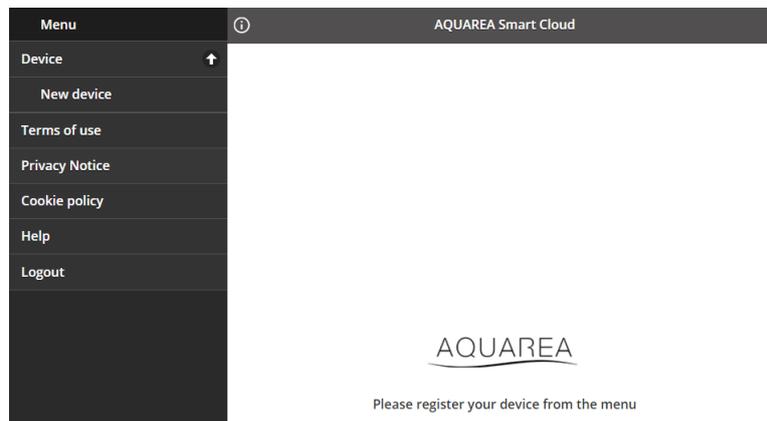


Figura 8 - Registrazione del dispositivo in Smart Cloud

Al termine di questo passaggio, sia l'app Comfort Cloud che il browser Smart Cloud seguono la stessa procedura.

Prima di procedere, controllare che l'adattatore di rete abbia una connessione Internet attiva (LED di collegamento ON) e che sia collegato all'unità AQUAREA in dotazione.

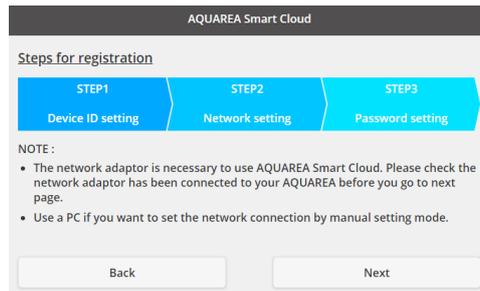


Figura 9 - Passaggi della registrazione dell'adattatore cloud

Inserire l'ID dispositivo per l'adattatore cloud da configurare.

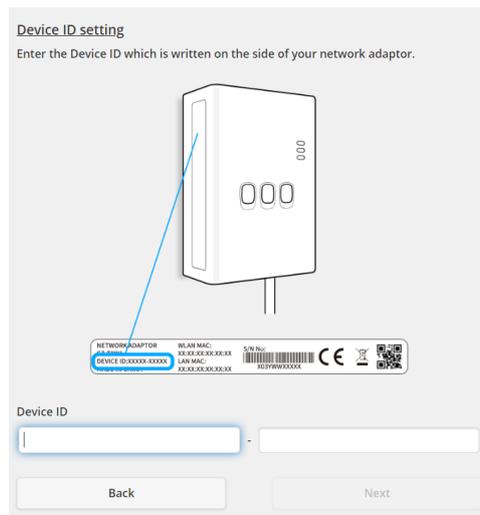


Figura 10 - Passaggio 1 della registrazione dell'adattatore cloud

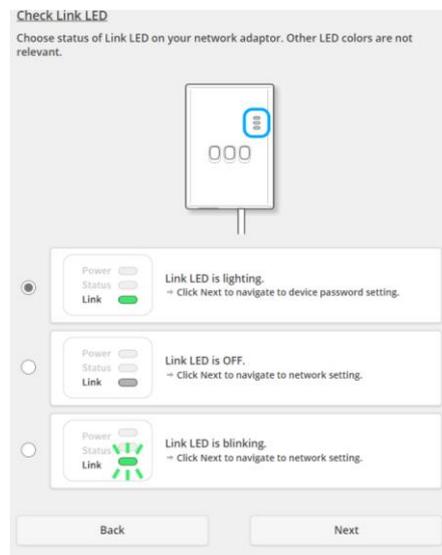


Figura 11 - Passaggio 2 adattatore cloud online

Impostare l'adattatore cloud nella modalità di registrazione.

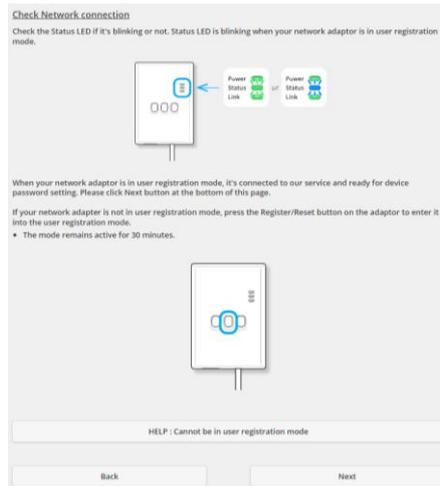


Figura 12 - Adattatore cloud nella modalità d registrazione, passaggio 2

Impostare una password per il dispositivo.

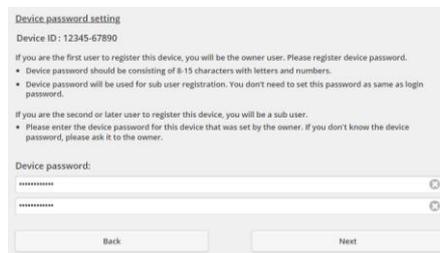


Figura 13 - Impostare una password per il dispositivo, passaggio 3



Questa password è relativa al dispositivo e non all'ID Panasonic. Questa password viene utilizzata, ad esempio, per condividere il dispositivo con più utenti Panasonic.

Al termine di questa fase, l'utente può controllare l'unità AQUAREA.

## 6 Schermata Funzione

La schermata Funzione è la schermata principale da cui è possibile controllare l'unità AQUAREA.

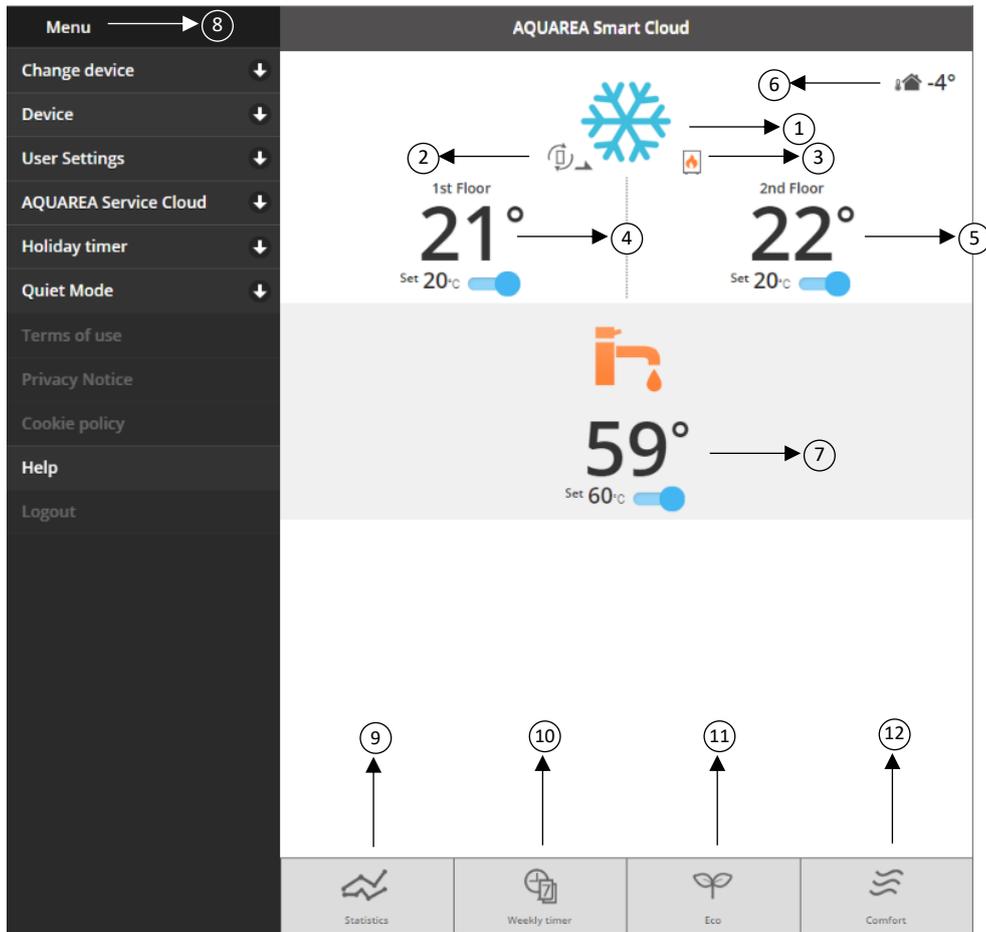


Figura 14 - Schermata Funzione

Numero	Descrizione
1	Indica la modalità operativa del sistema applicata all'unità AQUAREA.
2&3	 Indica in quale modalità l'unità esterna sta funzionando.  Funzionamento in modalità bivalente. Caldaia ON  Modalità sbrinamento ON
4&5	Temperatura di ritorno attuale rispettivamente per AQUAREA Zona 1 e Zona 2. Se si preme questa area, si accede al <u>Menu azione Zona 1 e 2</u> .
6	Temperatura esterna
7	Temperatura (acqua calda sanitaria) attuale del serbatoio ACS. Se si preme questa area, si accede al <u>Menu azione Serbatoio ACS</u> .
8	Menu Impostazioni
9	Menu Statistiche. Vedere il capitolo <u>Schermata Statistiche</u> .
10	Menu Progr. settimanale. Vedere il capitolo <u>Progr. settimanale</u> .
11	Attivazione della modalità Eco. Se si attiva questa modalità, si modificano i set-point per il risparmio energetico. Vedere il capitolo <u>Impostazioni di sistema</u> per informazioni sulle configurazioni.
12	Attivazione della modalità Comfort. Se si attiva questa modalità, si modificano i set-point per ottimizzare il comfort. Vedere il capitolo <u>Impostazioni di sistema</u> per informazioni sulle configurazioni.

## 6.1 Menu azione Zona 1 e 2

Questo menu consente di definire la temperatura dei set-point per ogni zona e di utilizzare la modalità Sistema. Le modifiche alla modalità Sistema si applicano a entrambe le zone.

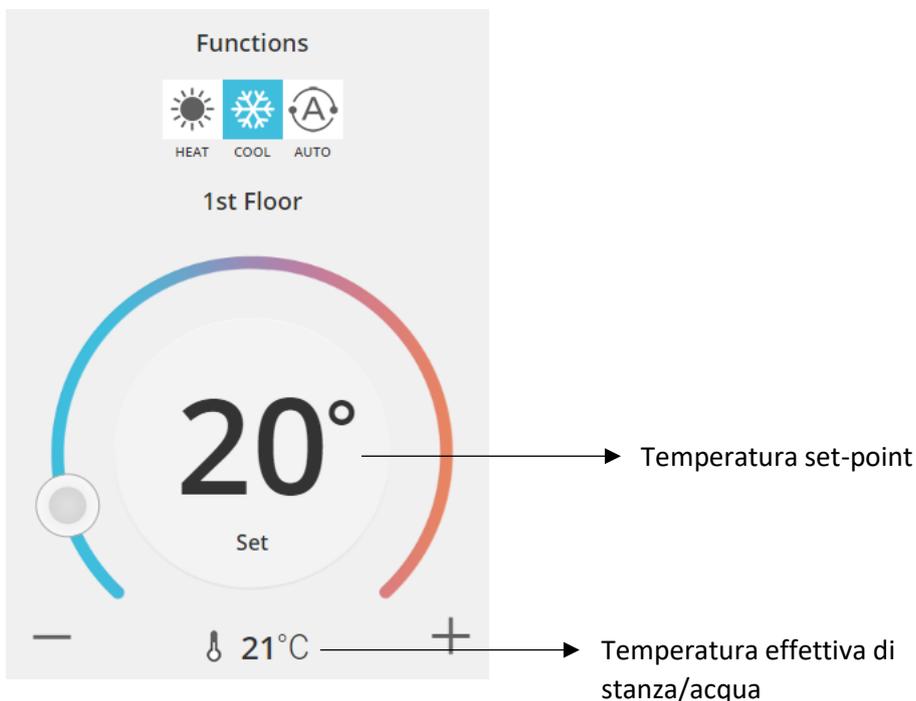


Figura 15 - Menu azione Zona A e B

## 6.2 Menu azione Serbatoio ACS

Il menu Serbatoio ACS consente di definire il set-point desiderato per il serbatoio dell'acqua.

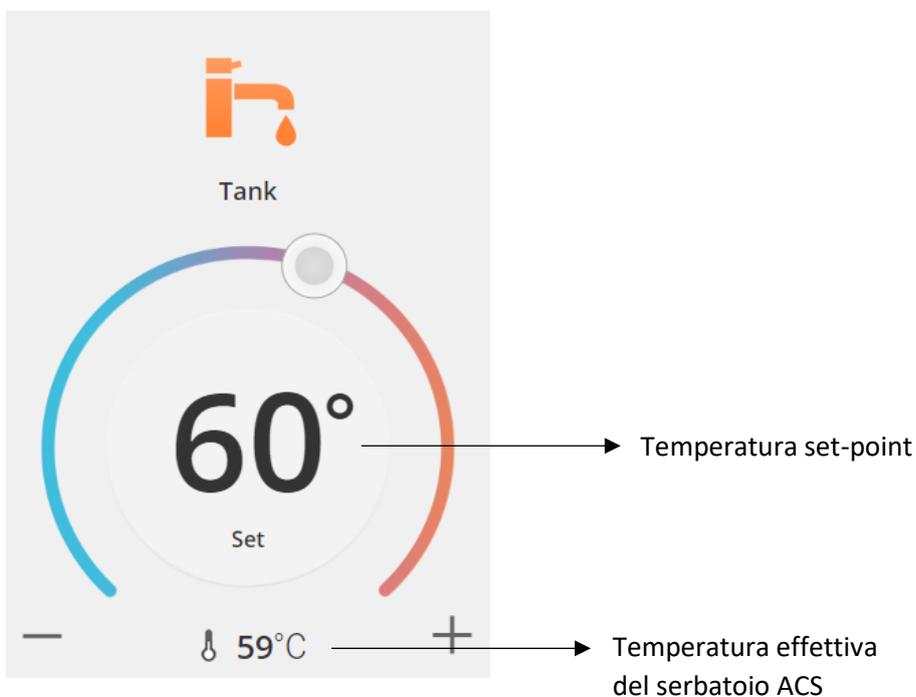


Figura 16 - Menu azione ACS

## 7 Schermata Statistiche



Figura 17 - Menu Statistiche

Numero	Descrizione
1	Opzioni relative agli intervalli di tempo del grafico - Giorno, Settimana, Mese o Anno
2	Consumo energetico impiegato per il riscaldamento - Mostra/nascondi grafico
3	Consumo energetico utilizzato per il raffreddamento - Mostra/nascondi grafico
4	Consumo energetico utilizzato per l'acqua calda sanitaria - Mostra/nascondi grafico
5	Temperatura interna - Mostra/nascondi grafico
6	Temperatura esterna - Mostra/nascondi grafico
7	Opzione che consente di confrontare i consumi su giorni/settimane/mesi o anni diversi
8&9	Opzioni di visualizzazione del grafico - Costo o energia (kWh). Vedere le configurazioni dei costi in <a href="#">9.3.1 - Impostazioni di sistema.</a>
10	Consumo energetico totale/Costo per l'intervallo di tempo selezionato

### 7.1 Menu Confronta

Questo menu consente di confrontare i consumi e le temperature su due giorni, due settimane, due mesi o due anni. Per confrontare due intervalli di tempo, è necessario:

1. Selezionare il primo giorno<sup>1</sup> che si desidera utilizzare per il confronto.
2. Premere il pulsante “Confronta”.
3. Selezionare il secondo giorno<sup>1</sup> che si desidera utilizzare per il confronto.

Per modificare il secondo giorno di confronto<sup>1</sup> è sufficiente scorrere con la freccia e selezionare un giorno specifico<sup>1</sup> sul simbolo del calendario.

Per modificare il primo giorno di confronto<sup>1</sup>, è necessario chiudere il menu del confronto (premendo il pulsante Confronta) e ripetere la procedura illustrata sopra.

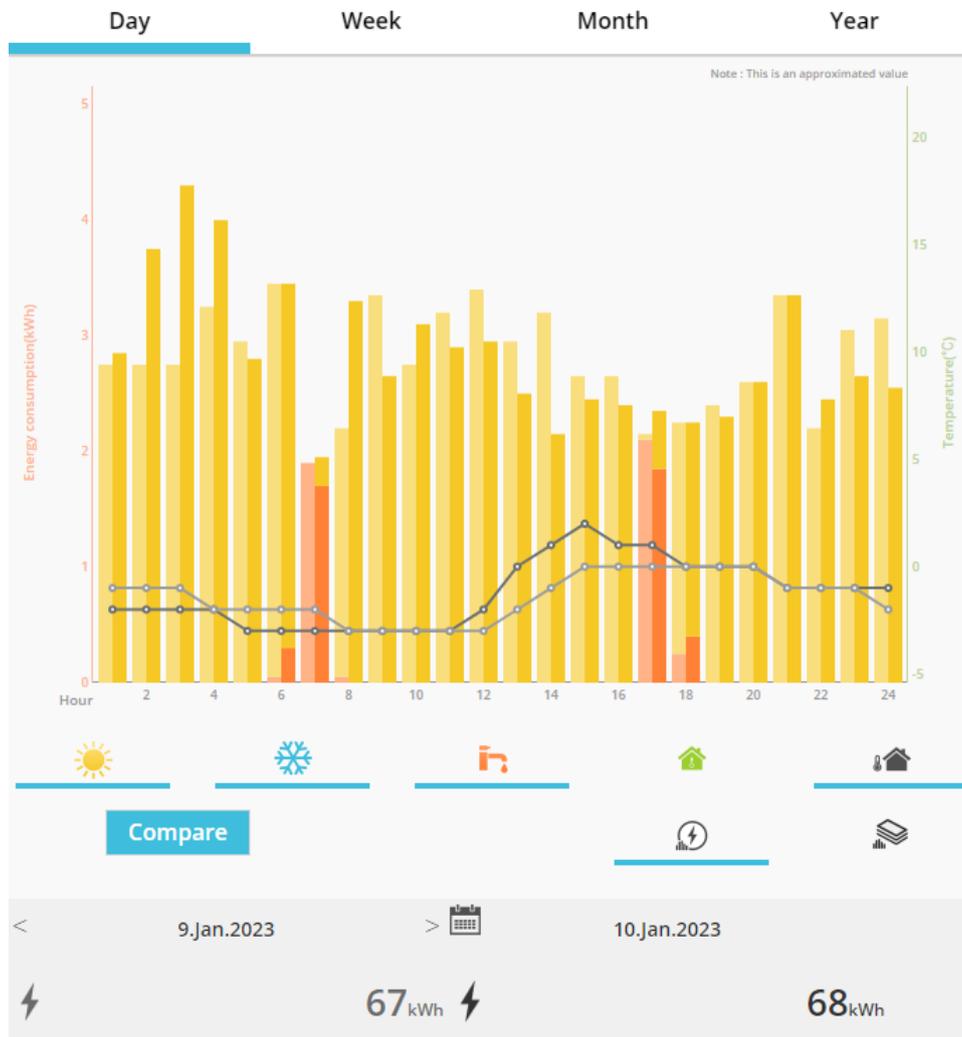


Figura 18 - Grafico comparativo

<sup>1</sup> Vale per settimane, mesi e anni.

## 8 Progr. settimanale

### 8.1 Progr. settimanale ON/OFF

Questo menu consente all'utente di definire le funzioni del programma per ogni dispositivo. Funziona su base settimanale e può essere attivato o meno senza perdere le configurazioni memorizzate.

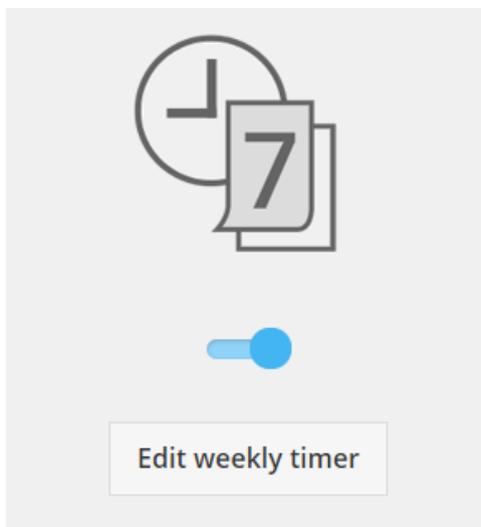


Figura 19 - Progr. settimanale ON/OFF

8.2 Modifica progr. settimanale

Il Progr. settimanale viene definito per ogni giorno della settimana per un massimo di sei operazioni al giorno.

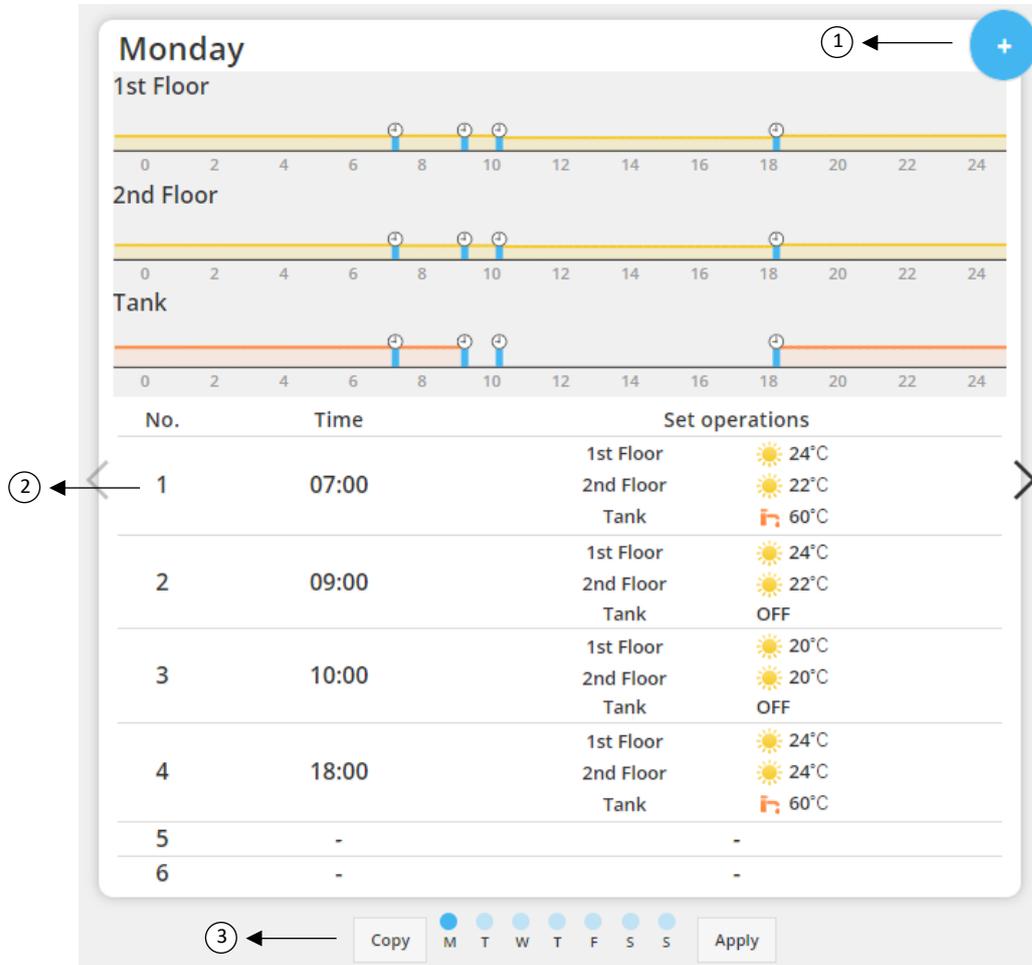


Figura 20 - Configurazione progr. settimanale

Numero	Descrizione
1	Menu per l'aggiunta dell'operazione. Vedere <a href="#">8.2.1 - Progr. settimanale: aggiunta operazione</a>
2	Numero dell'operazione e operazioni impostate. È possibile definire un massimo di sei operazioni al giorno.
3	Spostamento tra i giorni della settimana (da lunedì e domenica); è possibile copiare la configurazione su giorni diversi.

Le configurazioni di programma definite possono essere copiate da un giorno ad altri giorni della settimana premendo il pulsante Copia. Quando l'utente definisce questa configurazione, è sufficiente premere il pulsante Applica per memorizzarla.

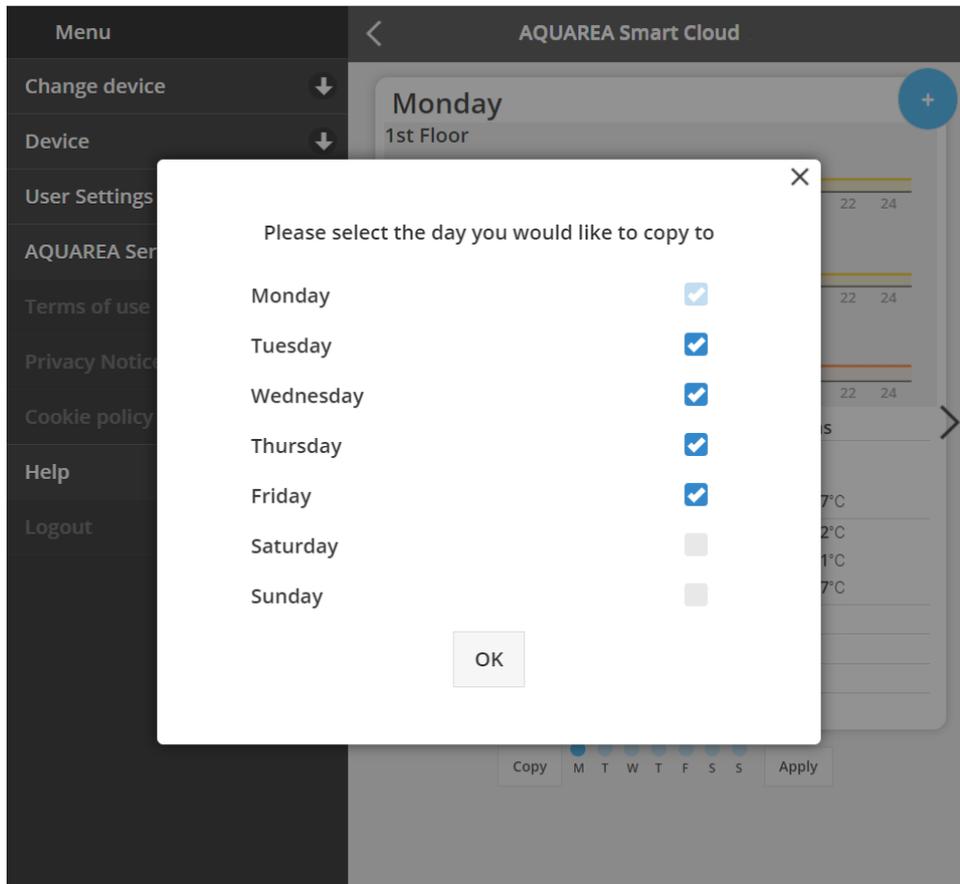


Figura 21 - Menu Copia

### 8.2.1 Progr. settimanale: aggiunta operazione

Questo menu consente all'utente di definire l'ora del programma e le funzioni per ogni operazione.

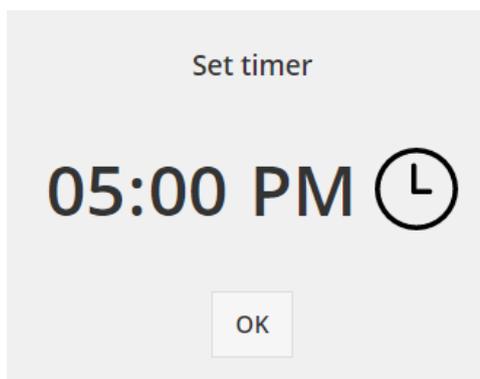


Figura 22 - Aggiunta operazione: definizione orario

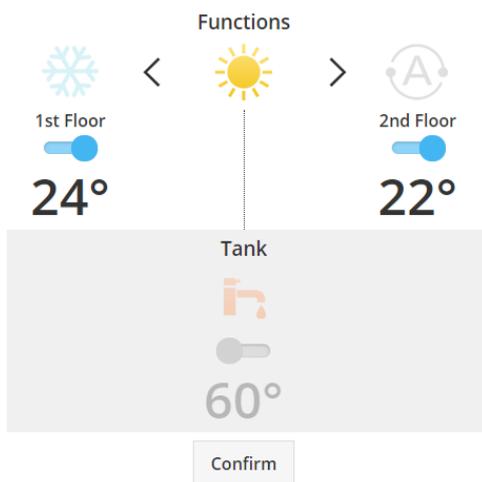


Figura 23 - Aggiunta operazione: definizione impostazione



In ogni operazione l'utente deve **sempre** specificare lo stato dell'intero sistema. (Serbatoio ACS, Zona 1 e

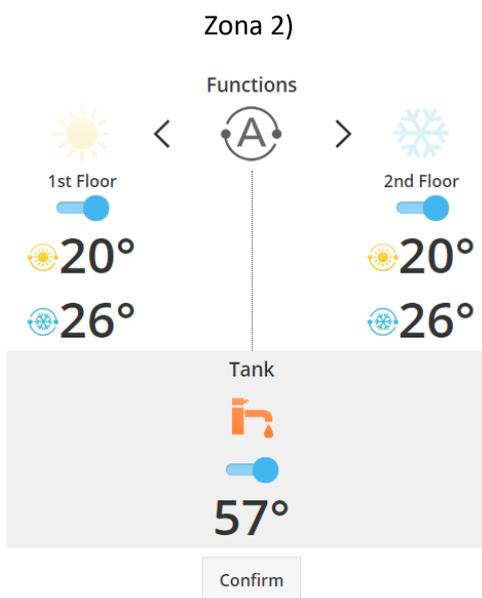


Figura 24 - Aggiunta operazione: impostazione della definizione di modalità automatica



Quando si sceglie la modalità automatica, è necessario definire un set-point per il raffreddamento e l'altro per il riscaldamento.

## 9 Menu

In questo menu l'utente può trovare tutte le impostazioni avanzate per la sua unità. Questo menu è uguale sia nell'app AQUAREA Smart Cloud che nel browser Smart Cloud, cambia però la modalità di accesso. Per Comfort Cloud l'accesso si trova nell'angolo in alto destra come mostrato nella [Figura 25 - Menu Comfort Cloud](#), per Smart Cloud si trova nell'angolo in alto a sinistra come mostrato nella [Figura 26 - Menu Smart Cloud](#).

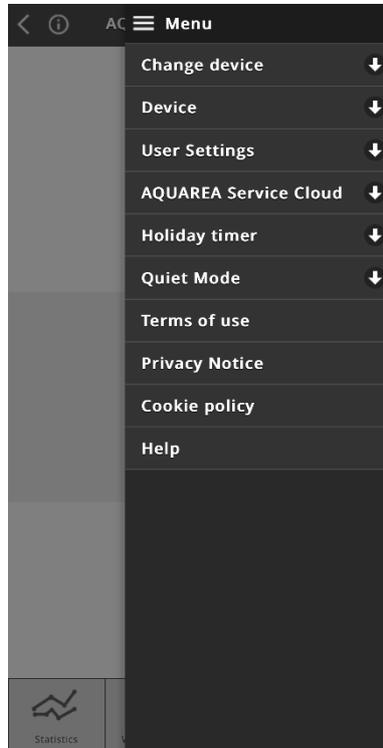


Figura 25 - Menu Comfort Cloud

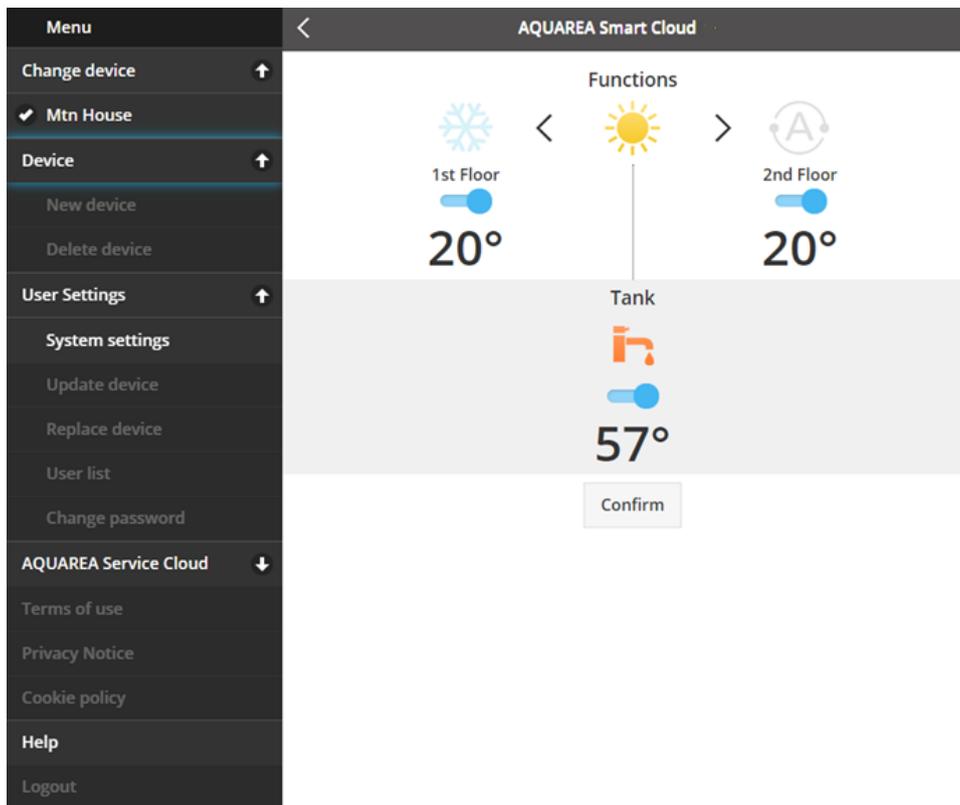


Figura 26 - Menu Smart Cloud

## 9.1 Cambia dispositivo

Quando lo stesso account utente gestisce più di un'unità AQUAREA, l'utente può facilmente passare da un sistema all'altro accedendo al menu Cambia dispositivo.

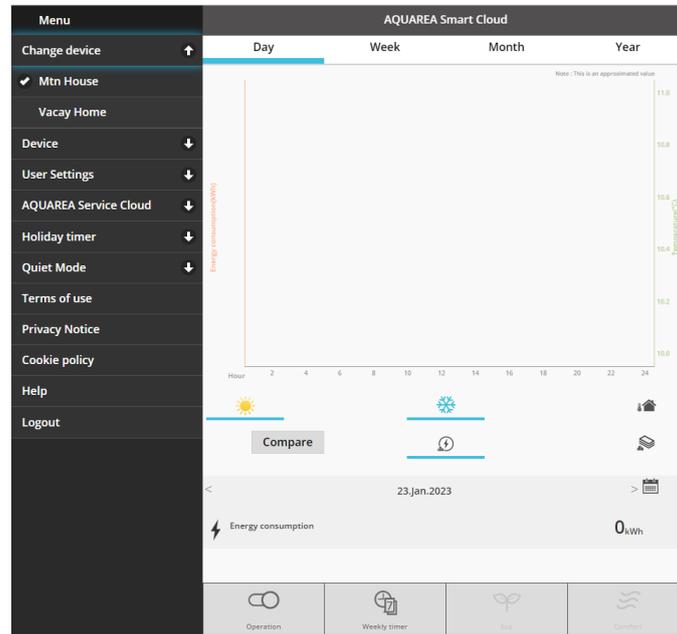


Figura 27 - Cambia dispositivo

## 9.2 Dispositivo

### 9.2.1 Nuovo dispositivo

Se si preme questo menu, l'utente viene indirizzato a 5 - Registrazione di un nuovo dispositivo.

### 9.2.2 Elimina dispositivo

Se si preme questo menu, si elimina l'unità AQUAREA selezionata.

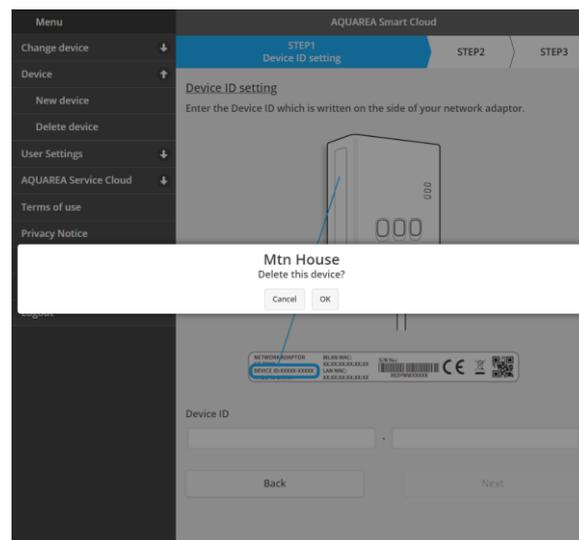


Figura 28 - Elimina dispositivo



Per configurare un adattatore cloud in un altro account amministratore, è necessario prima eliminare questo dispositivo dall'account attuale; in caso contrario, l'utente verrà aggiunto a questa unità interna come utente ospite (vedere [9.3.4.1 - Aggiungere un utente al sistema](#)).

## 9.3 Proprietario

### 9.3.1 Impostazioni di sistema

Nel menu Impostazioni di sistema è possibile specificare le caratteristiche del sistema. Questo menu è suddiviso in base a ognuna delle configurazioni disponibili.

Figura 29 - Impostazioni di sistema: impostazione dei nomi

Figura 30 - Impostazioni di sistema: impostazioni Eco e Comfort

Figura 31 - Impostazioni di sistema: impostazioni del costo

Nome	Descrizione
Nome AQUAREA	Nome che viene utilizzato come nome del sistema
Nome Zona 1	Nome che viene utilizzato come Zona 1
Nome Zona 2	Nome che viene utilizzato come Zona 2
Impostazioni modalità Eco	Specifica lo scostamento del set-point applicato al set-point effettivo quando è attiva la modalità Eco.

Impostazioni modalità Comfort	Specifica lo scostamento del set-point applicato al set-point effettivo quando è attiva la modalità Comfort.
Valuta	Specifica la valuta utilizzata per tutti i valori relativi al prezzo.
Prezzo elettricità/kWh	Specifica il prezzo per kWh addebitato dal fornitore di energia elettrica. È possibile aggiungere un programma extra in cui vengono applicate tariffe diverse, selezionando Notte.
Fuso orario	Fuso orario da utilizzare per tutte le operazioni che prevedono un orario.

### 9.3.2 Aggiorna dispositivo

In questo menu, l'utente può sincronizzare l'interfaccia utente con lo stato attuale dell'unità AQUERA. Quando l'utente invia comandi all'unità AQUAREA dal telecomando, queste informazioni non vengono aggiornate immediatamente nel browser Comfort Cloud o AQUAREA Smart Cloud, quindi se l'utente desidera avere informazioni aggiornate può accedere al menu **Aggiorna dispositivo** e queste informazioni vengono sincronizzate a quel momento.

### 9.3.3 Sostituisci dispositivo

In questo menu, l'utente può sostituire l'unità AQUAREA selezionata con un nuovo dispositivo. Questa procedura guida l'utente nelle stesse fasi di 5 - Registrazione di un nuovo dispositivo ed elimina automaticamente il dispositivo esistente.

### 9.3.4 Lista utenti

Questo menu consente all'utente di gestire l'accesso all'unità AQUAREA. È possibile modificare ciascun nome utente, definire se questo utente può accedere e controllare questa unità o vedere solo lo stato corrente. È anche possibile eliminare gli utenti.

Per ulteriori dettagli su come aggiungere un utente, vedere 9.3.4.1 - Aggiungere un utente al sistema.

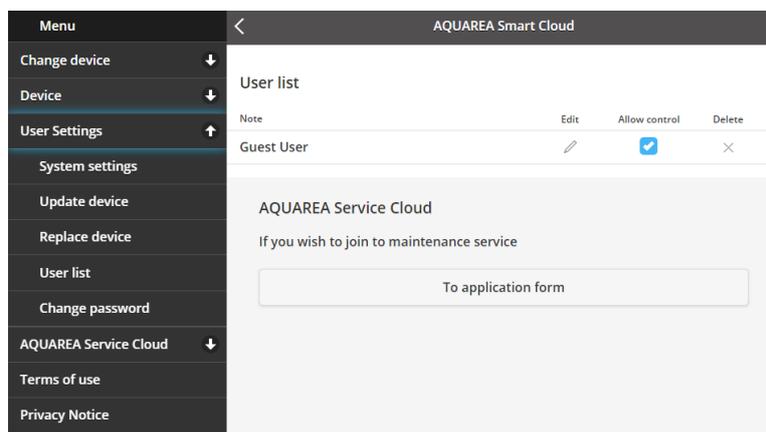


Figura 32 - Lista utenti

Il menu consente di inviare un invito al proprio Installatore per garantire l'accesso attraverso Service Cloud; per maggiori dettagli, vedere 9.4.1 - Modulo di richiesta.

## 9.3.4.1 Aggiungere un utente al sistema

Per aggiungere un nuovo utente a questo sistema, il nuovo utente deve disporre di:

- 1 - ID Panasonic, come riportato in [4 - Registrazione ID Panasonic](#)
- 2 - ID dispositivo Panasonic, come mostrato nella [Figura 10](#)
- 3 - Password dispositivo, come mostrato nella [Figura 13](#)

A questo punto, accedere all'app Comfort Cloud e aggiungere un nuovo dispositivo.

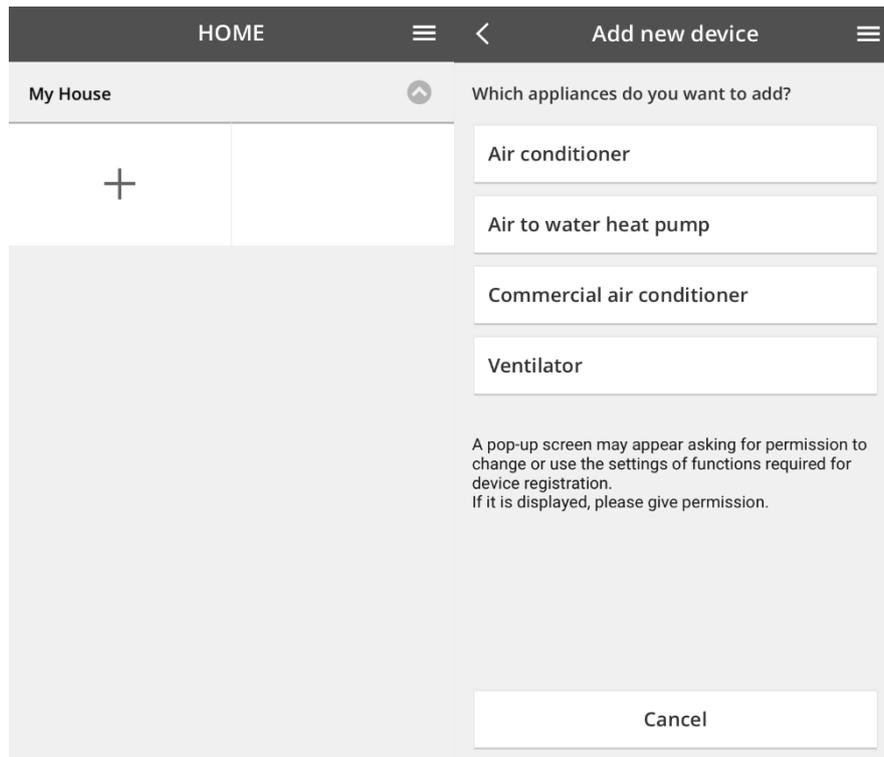


Figura 33 - Aggiunta di un nuovo dispositivo in Comfort Cloud

## 9.3.5 Modifica password

Il menu consente all'utente di modificare la password del dispositivo per l'unità AQUAREA selezionata. Qualora allo stesso account siano abbinati più sistemi, è necessario specificare ogni unità per cui si sta modificando la password.

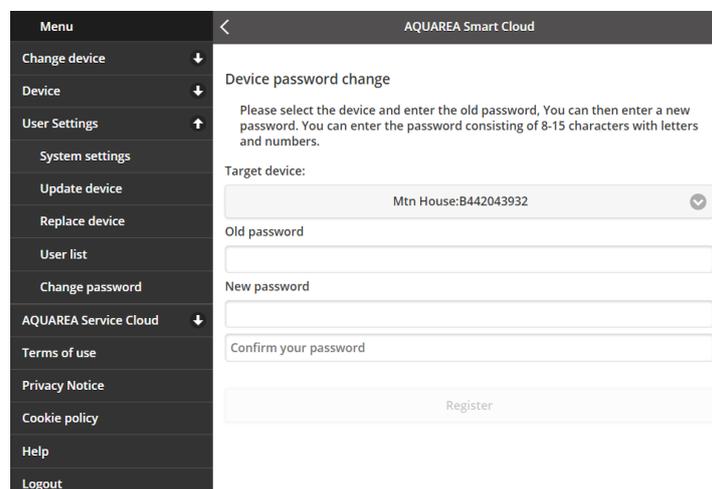


Figura 34 - Modifica password

## 9.4 Aquarea Service Cloud

### 9.4.1 Modulo di richiesta

Con questo menu l'utente può invitare un'azienda a supervisionare il suo dispositivo mediante Service Cloud. Dopo l'invio di questa richiesta e l'accettazione, l'installatore può accedere all'unità dell'utente in base ai permessi che l'utente definisce in **Diritti di accesso** nel menu a discesa.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

\*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.

E-mail address\*



Enter your information.

Name\*

Address where the device is installed\*

Installation Location Address\*

Phone number

Figura 35 - Service Cloud richiesta 1

E-mail address\*



E-mail language\*

AQUAREA Device ID\*

Access rights\*

Cancel Register

Figura 36 - Service Cloud richiesta 2

### 9.5 Timer vacanza

Questo menu consente all'utente di attivare la funzione Timer vacanza. Questa opzione garantisce che siano attive solo le funzioni di protezione automatiche.

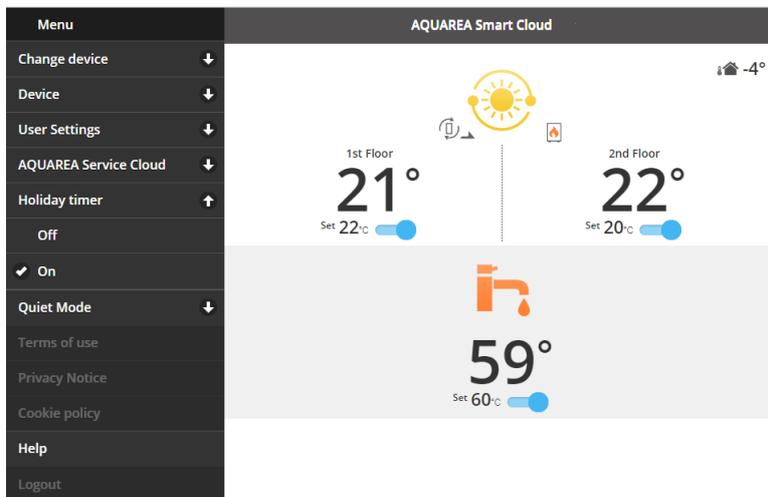


Figura 37 - Funzione Timer vacanza

### 9.6 Modalità silenziosa

Questo menu consente all'utente di definire 4 funzioni diverse del livello di rumore per la pompa di calore. Il livello Off indica la **limitazione** nessun rumore, mentre il livello 3 indica la **limitazione** rumore massimo.

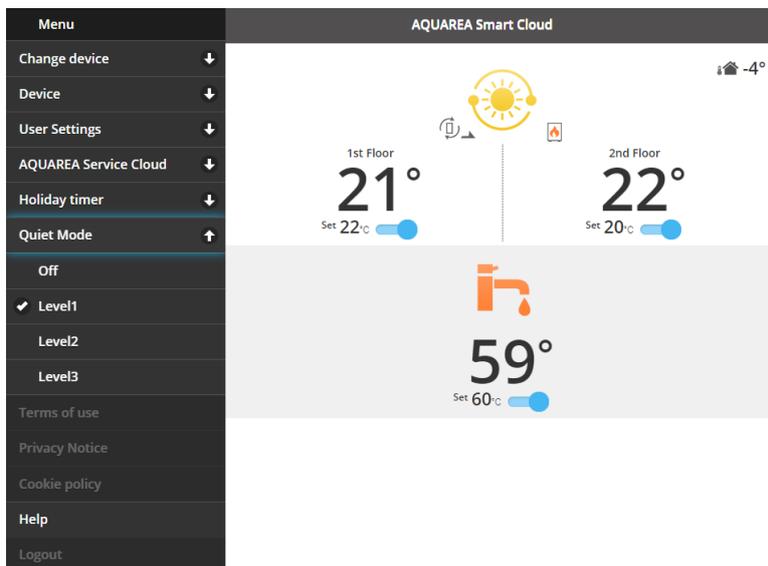


Figura 38 - Livelli della Modalità silenziosa

## 9.7 Informazioni legali

In questo menu è possibile controllare i termini legali di utilizzo di questa app.

Terms of use



**TERMS AND CONDITIONS OF USE**

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

**Article 1 Services**

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

**Privacy Notice**

**Panasonic Privacy Notice**

Last updated : 28/9/2022

**Chapter.1**

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.  
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

**Cookie policy**

**Cookie Policy**

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.  
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Figura 39 - Termini legali

## 9.8 Guida

In questo menu è possibile trovare il collegamento alle Domande frequenti:

[https://www.aircon.panasonic.eu/GB\\_en/faqs/AquareaSmartCloud/](https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/).