

Aquarea Smart Cloud

Οδηγίες χρήσης

Έκδοση: 1

1	Περιεχόμενα	
2	Συμβατά μοντέλα.....	3
3	Πρόσβαση στο AQUAREA Smart Cloud.....	3
4	Δήλωση Panasonic ID.....	3
4.1	Συχνές ερωτήσεις.....	6
4.1.1	Πώς μπορεί να γίνει επαναφορά του κωδικού πρόσβασης χωρίς την ημερομηνία γέννησης;	6
4.1.2	Πόσες μονάδες μπορεί να ελέγξει κανείς μέσω του ίδιου λογαριασμού;.....	6
5	Δήλωση νέας συσκευής.....	7
6	Οθόνη λειτουργίας	10
6.1	Μενού ενεργειών Ζώνης 1 και 2.....	11
6.2	Μενού ενεργειών δεξαμενής.....	11
7	Οθόνη στατιστικών στοιχείων	12
7.1	Μενού σύγκρισης	13
8	Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης	14
8.1	Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση (On/Off) εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη	14
8.2	Επεξεργασία εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη.....	15
8.2.1	Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης – Προσθήκη λειτουργίας	16
9	Μενού	18
9.1	Αλλαγή συσκευής	19
9.2	Συσκευή	19
9.2.1	Νέα συσκευή.....	19
9.2.2	Διαγραφή συσκευής	20
9.3	Κάτοχος.....	20
9.3.1	Ρυθμίσεις συστήματος.....	20
9.3.2	Ενημέρωση συσκευής.....	21
9.3.3	Αντικατάσταση συσκευής.....	21
9.3.4	Λίστα χρηστών	22
9.3.5	Αλλαγή κωδικού πρόσβασης.....	23
9.4	Aquarea Service Cloud	24
9.4.1	Φόρμα αίτησης.....	24
9.5	Χρονοδιακόπτης διακοπών.....	25
9.6	Αθόρυβη λειτουργία.....	25
9.7	Νομικές πληροφορίες.....	26
9.8	Βοήθεια.....	26

2 Συμβατά μοντέλα

Οι παρούσες οδηγίες χρήσης ισχύουν για τους ακόλουθους προσαρμογείς δικτύου:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Πρόσβαση στο AQUAREA Smart Cloud

Υπάρχει δυνατότητα διαμόρφωσης και ελέγχου των μονάδων AQUAREA μέσω της εφαρμογής Comfort Cloud



Εικόνα 1 - Εφαρμογή Comfort Cloud

Συμβατές συσκευές από τον Ιανουάριο 2023

1. Android™ 7.1 ή νεότερη
2. iOS 12.0 ή νεότερη

Οι ονομασίες Google, Android και Google Play είναι εμπορικά σήματα της Google LLC.

Ή μέσω του aquarea-smart.panasonic.com.



Εικόνα 2 - Aquarea Smart Cloud


4 Δήλωση Panasonic ID

Το πρώτο βήμα που πρέπει να κάνει ο χρήστης για να αποκτήσει πρόσβαση στο AQUAREA Smart Cloud ή στην εφαρμογή Comfort Cloud είναι να μεταβεί στο aquarea-smart.panasonic.com ή στην εφαρμογή Comfort Cloud και να προχωρήσει δημιουργώντας το Panasonic ID.

AQUAREA Smart Cloud

Login

Please enter your Panasonic ID and password.

 Remember me
 
[Forgotten ID/Password](#)
→ [Panasonic ID sign up](#)

Εικόνα 3 - Αρχική σελίδα Aquarea Smart Cloud

Εικόνα 4 - Αρχική σελίδα Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

Gender*

Not Spe ..

Areas / Country* ⓘ

Germany

Εικόνα 5 - Έντυπο δήλωσης Panasonic ID



Λάβετε υπόψη ότι η ημερομηνία γέννησης θα απαιτείται για μελλοντική ανάκτηση κωδικού πρόσβασης.

Εάν ο χρήστης έχει ήδη ένα Panasonic ID και δεν θυμάται τον κωδικό πρόσβασης, μπορεί να κάνει επαναφορά του μέσω του <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> ή πατώντας στο "Ξεχάσατε το ID/κωδικό πρόσβασής σας" στην Εικόνα 3 - Αρχική σελίδα Aquarea Smart Cloud.

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Εικόνα 6 - Επαναφορά κωδικού πρόσβασης

4.1 Συχνές ερωτήσεις

Για λεπτομέρειες σχετικά με το Panasonic ID μεταβείτε στις συχνές ερωτήσεις, στο <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

4.1.1 Πώς μπορεί να γίνει επαναφορά του κωδικού πρόσβασης χωρίς την ημερομηνία γέννησης;

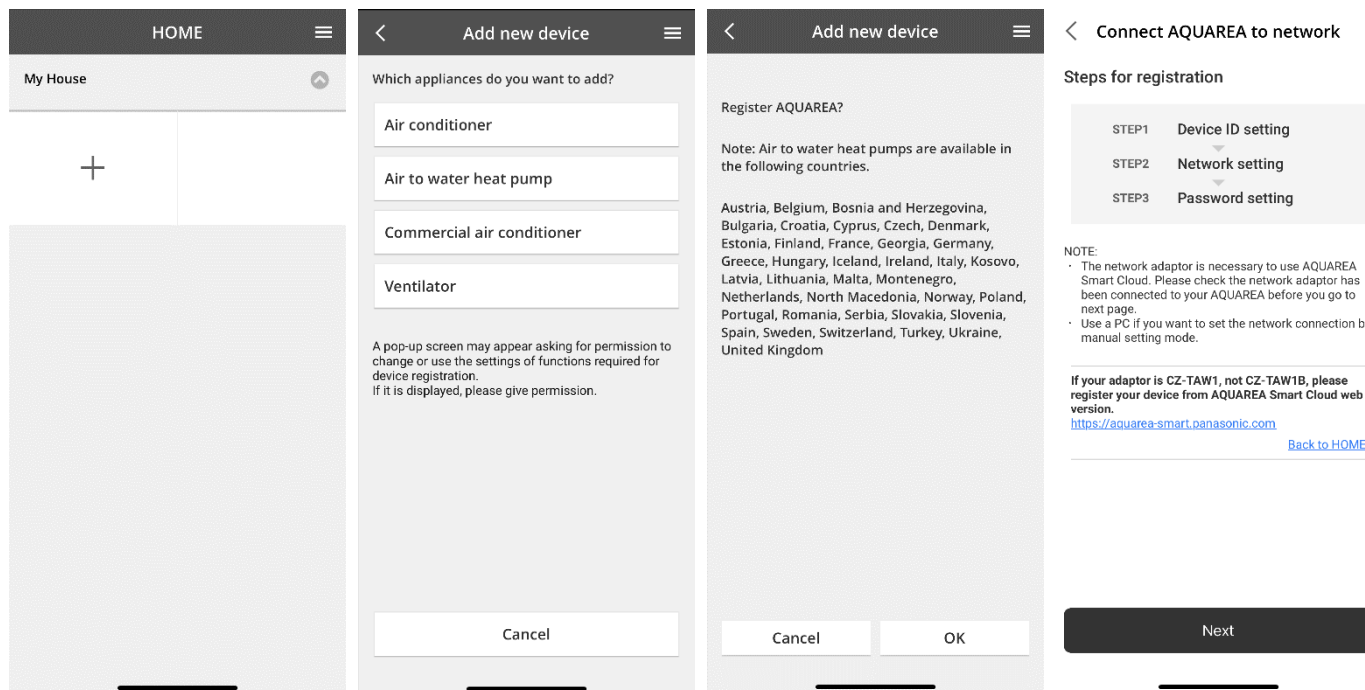
Πρέπει να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001>, εξηγώντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

4.1.2 Πόσες μονάδες μπορεί να ελέγξει κανείς μέσω του ίδιου λογαριασμού;

Κατά τη χρήση του Aquarea Smart Cloud δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό μονάδων που μπορεί να ελέγξει κανείς. Κατά τη χρήση της εφαρμογής Comfort Cloud υπάρχει ένας περιορισμός 200 μονάδων, οι οποίες μπορούν να χωριστούν σε μέγιστο 10 ομάδες των 20 μονάδων η καθεμία.

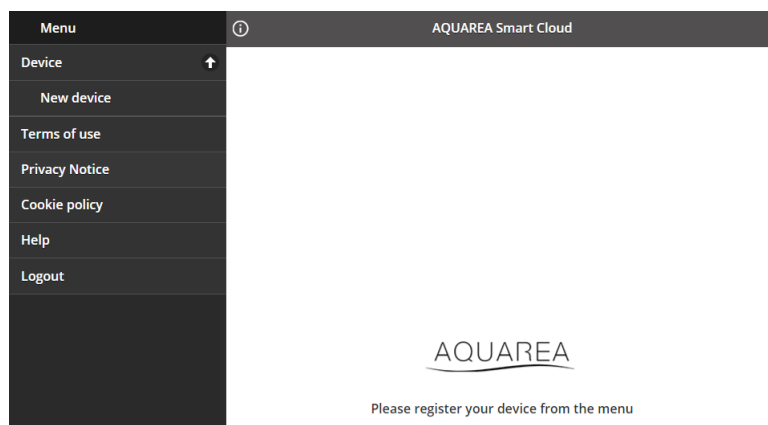
5 Δήλωση νέας συσκευής

Εάν η δήλωση της νέας συσκευής γίνει μέσω της εφαρμογής Comfort Cloud, ο χρήστης πρέπει να προσθέσει τη νέα συσκευή στο αρχικό μενού και, στη συνέχεια, να επιλέξει το "Αντλία θερμότητας αέρα-νερού" και να αποδεχτεί τους όρους. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτήν τη διαδικασία, ανατρέξτε στις Οδηγίες λειτουργίας CZ-TAW1.



Εικόνα 7 - Δήλωση συσκευής μέσω Comfort Cloud

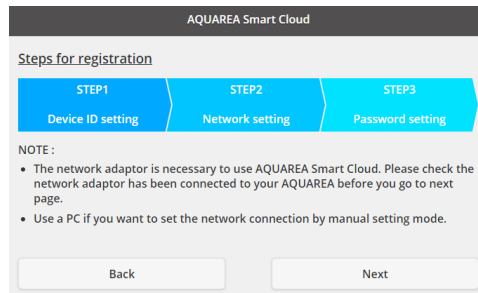
Εάν η δήλωση νέας συσκευής γίνει μέσω προγράμματος περιήγησης Smart Cloud, ο χρήστης πρέπει να μεταβεί στο πλευρικό μενού και να επιλέξει το "Νέα συσκευή".



Εικόνα 8 - Δήλωση συσκευής μέσω Smart Cloud

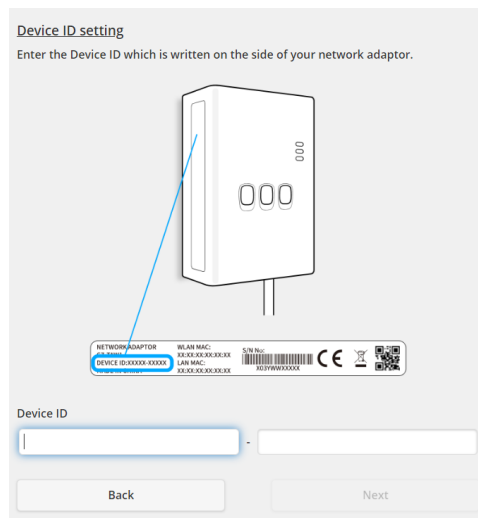
Μετά από αυτό το βήμα, η διαδικασία είναι η ίδια τόσο στην εφαρμογή Comfort Cloud όσο και στο πρόγραμμα περιήγησης Smart Cloud.

Πριν συνεχίσετε, βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας δικτύου έχει σύνδεση στο διαδίκτυο (Link LED ON) και είναι συνδεδεμένος στη μονάδα AQUAREA που διαθέτετε.

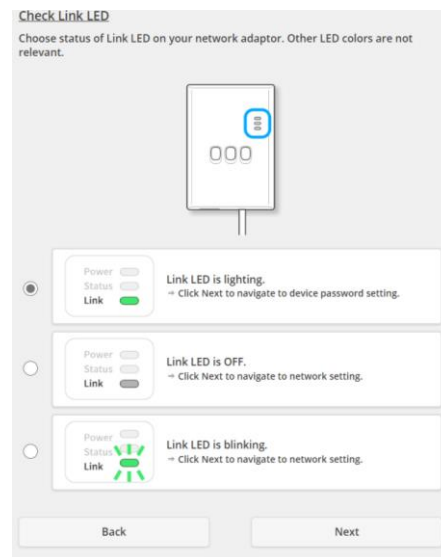


Εικόνα 9 – Βήματα δήλωσης προσαρμογέα cloud

Εισαγάγετε το ID συσκευής για τον προσαρμογέα cloud που πρόκειται να διαμορφωθεί

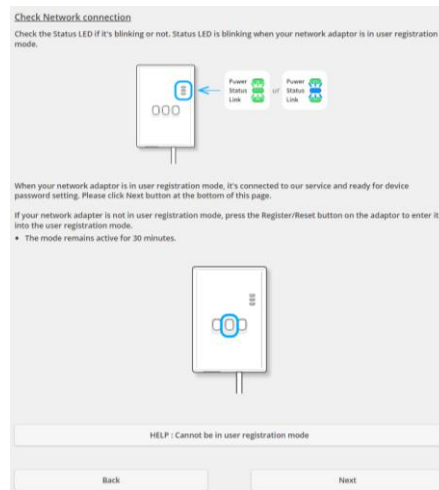


Εικόνα 10 - Δήλωση προσαρμογέα cloud, Βήμα 1



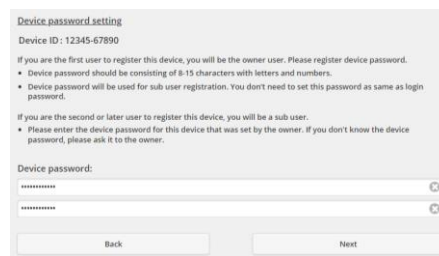
Εικόνα 11 - Προσαρμογέας cloud online, Βήμα 2

Ρύθμιση προσαρμογέα cloud σε λειτουργία δήλωσης



Εικόνα 12 - Προσαρμογέας cloud σε λειτουργία δήλωσης - Βήμα 2

Ορισμός κωδικού πρόσβασης για αυτήν τη συσκευή



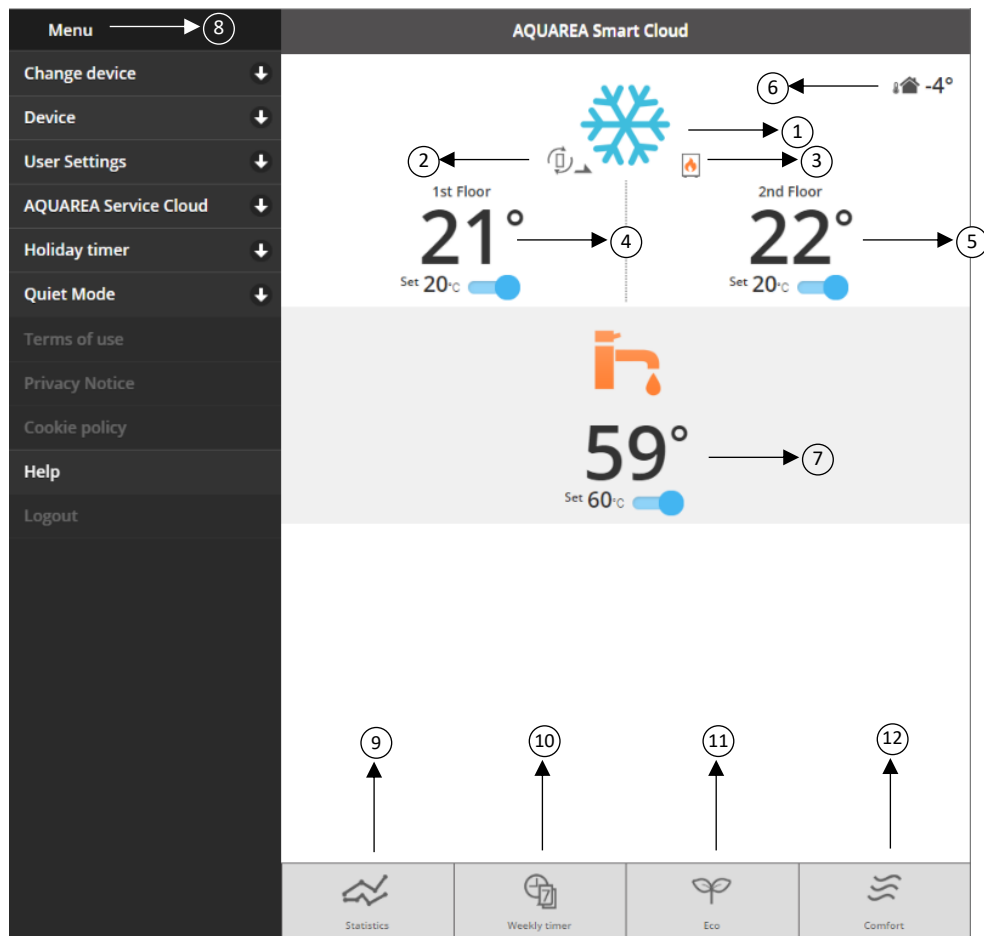
Εικόνα 13 - Ορισμός κωδικού πρόσβασης για αυτήν τη συσκευή - Βήμα 3






Αυτός ο κωδικός πρόσβασης αναφέρεται στη συσκευή, όχι στο Panasonic ID. Αυτός ο κωδικός πρόσβασης χρησιμοποιείται, για παράδειγμα, για να μοιραστείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης με πολλούς χρήστες Panasonic. Στη συνέχεια, ο χρήστης μπορεί να ελέγξει τη μονάδα AQUAREA

6 Οθόνη λειτουργίας

Η οθόνη λειτουργίας είναι η κύρια οθόνη για τον έλεγχο της μονάδας AQUAREA.



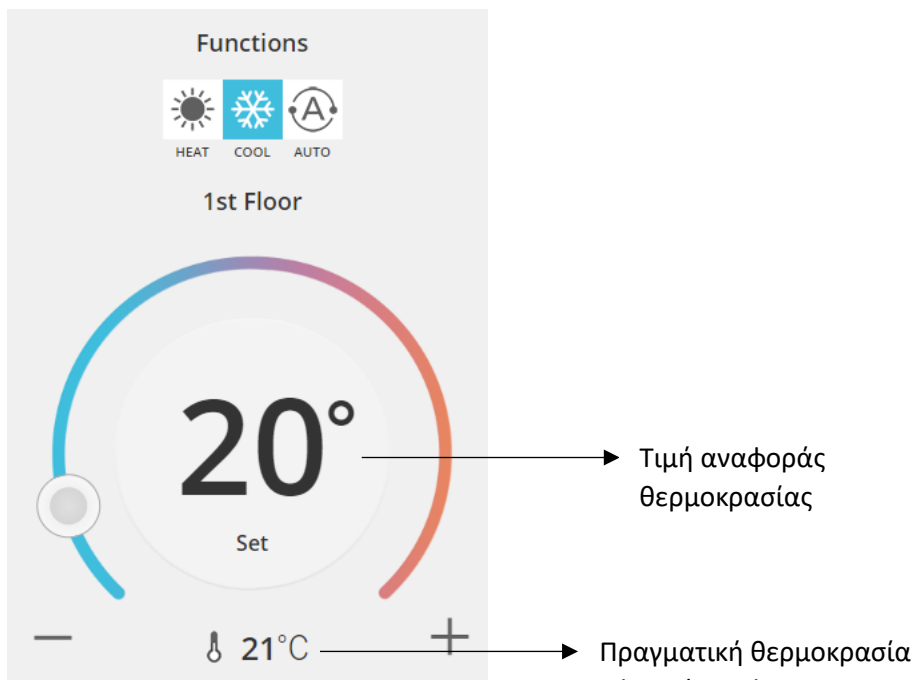
Εικόνα 14 - Οθόνη λειτουργίας

Αριθμός	Περιγραφή
1	Δείχνει τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος που εφαρμόζεται στη μονάδα AQUAREA.
2&3	 Δείχνει για ποια λειτουργία γίνεται παραγωγή στη μονάδα εξωτερικού χώρου  Εργασία σε δίτιμη λειτουργία. Μπόιλερ ενεργοποιημένο  Λειτουργία αποπάγωσης ενεργοποιημένη
4&5	Τρέχουσα θερμοκρασία επιστροφής για AQUAREA Ζώνη 1 και Ζώνη 2, αντίστοιχα. Πατώντας σε αυτήν την περιοχή, γίνεται μετάβαση στο <u>Μενού ενεργειών Ζώνης 1 και 2</u>
6	Εξωτερική θερμοκρασία
7	Τρέχουσα θερμοκρασία δεξαμενής (ζεστό νερό οικιακής χρήσης). Πατώντας σε αυτήν την περιοχή, γίνεται μετάβαση στο <u>Μενού ενεργειών δεξαμενής</u>
8	Μενού ρυθμίσεων
9	Μενού στατιστικών στοιχείων Βλέπε κεφάλαιο <u>Οθόνη στατιστικών στοιχείων</u>
10	Μενού εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη Βλέπε κεφάλαιο <u>Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης</u>
11	Ενεργοποίηση λειτουργίας Eco. Ενεργοποιώντας αυτήν τη λειτουργία, αλλάζετε τις τιμές αναφοράς για εξοικονόμηση ενέργειας. Βλέπε κεφάλαιο <u>Ρυθμίσεις συστήματος</u> για τις διαμορφώσεις

12	Ενεργοποίηση λειτουργίας Comfort. Ενεργοποιώντας αυτήν τη λειτουργία, αλλάζετε τις τιμές αναφοράς για να μεγιστοποιήσετε την άνεση. Βλέπε κεφάλαιο <u>Ρυθμίσεις συστήματος για τις διαμορφώσεις</u>
----	---

6.1 Μενού ενεργειών Ζώνης 1 και 2

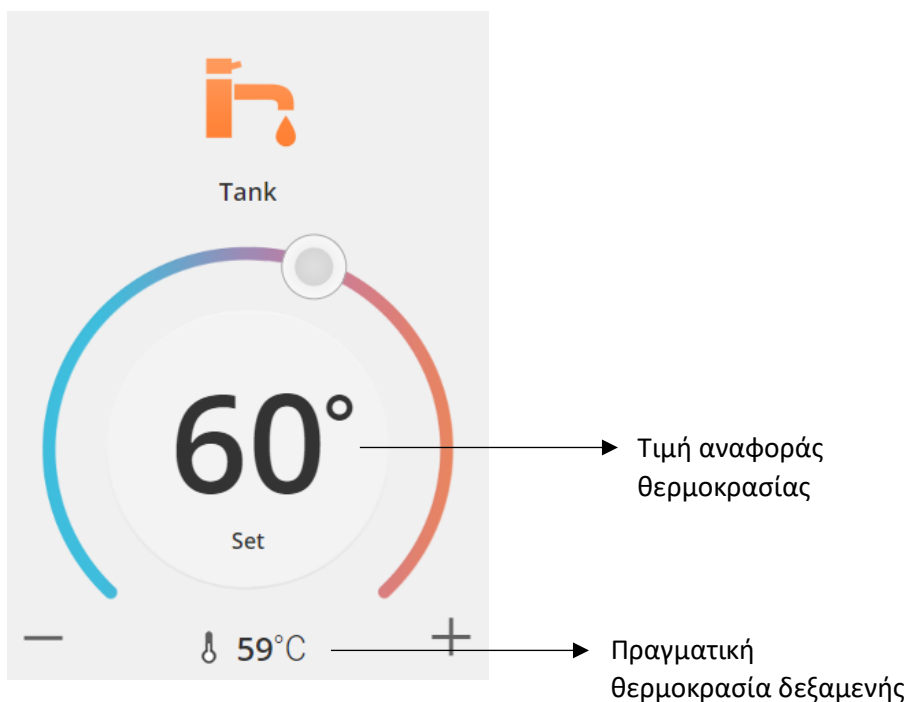
Μέσω αυτού του μενού, έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε την τιμή αναφοράς της θερμοκρασίας για κάθε ζώνη και λειτουργία συστήματος. Οι αλλαγές στη λειτουργία συστήματος ισχύουν και για τις δύο ζώνες.



Εικόνα 15 - Μενού ενεργειών Ζώνης A και B

6.2 Μενού ενεργειών δεξαμενής

Το μενού δεξαμενής σας επιτρέπει να ορίσετε την επιθυμητή τιμή αναφοράς για τη δεξαμενή νερού.



Εικόνα 16 - Μενού ενεργειών ζεστού νερού οικιακής χρήσης

7 Οθόνη στατιστικών στοιχείων



Εικόνα 17 - Μενού στατιστικών στοιχείων

Αριθμός	Περιγραφή
1	Επιλογές χρονικού εύρους γραφημάτων – Ημέρες, εβδομάδες, Μήνες ή Έτη
2	Κατανάλωση ενέργειας για θέρμανση – Εμφάνιση/απόκρυψη γραφήματος
3	Κατανάλωση ενέργειας για ψύξη - Εμφάνιση/απόκρυψη γραφήματος
4	Κατανάλωση ενέργειας για ζεστό νερό οικιακής χρήσης - Εμφάνιση/απόκρυψη γραφήματος
5	Εσωτερική θερμοκρασία - Εμφάνιση/απόκρυψη γραφήματος
6	Εξωτερική θερμοκρασία - Εμφάνιση/απόκρυψη γραφήματος
7	Δυνατότητα σύγκρισης διαφορετικών ημερήσιων/εβδομαδιαίων/μηνιαίων ή ετήσιων καταναλώσεων
8&9	Επιλογές εμφάνισης γραφήματος – Κόστος ή ενέργεια (kWh). Δείτε τις διαμορφώσεις κόστους στην ενότητα 9.3.1 - Ρυθμίσεις συστήματος
10	Συνολική κατανάλωση ενέργειας/κόστος για το επιλεγμένο χρονικό διάστημα

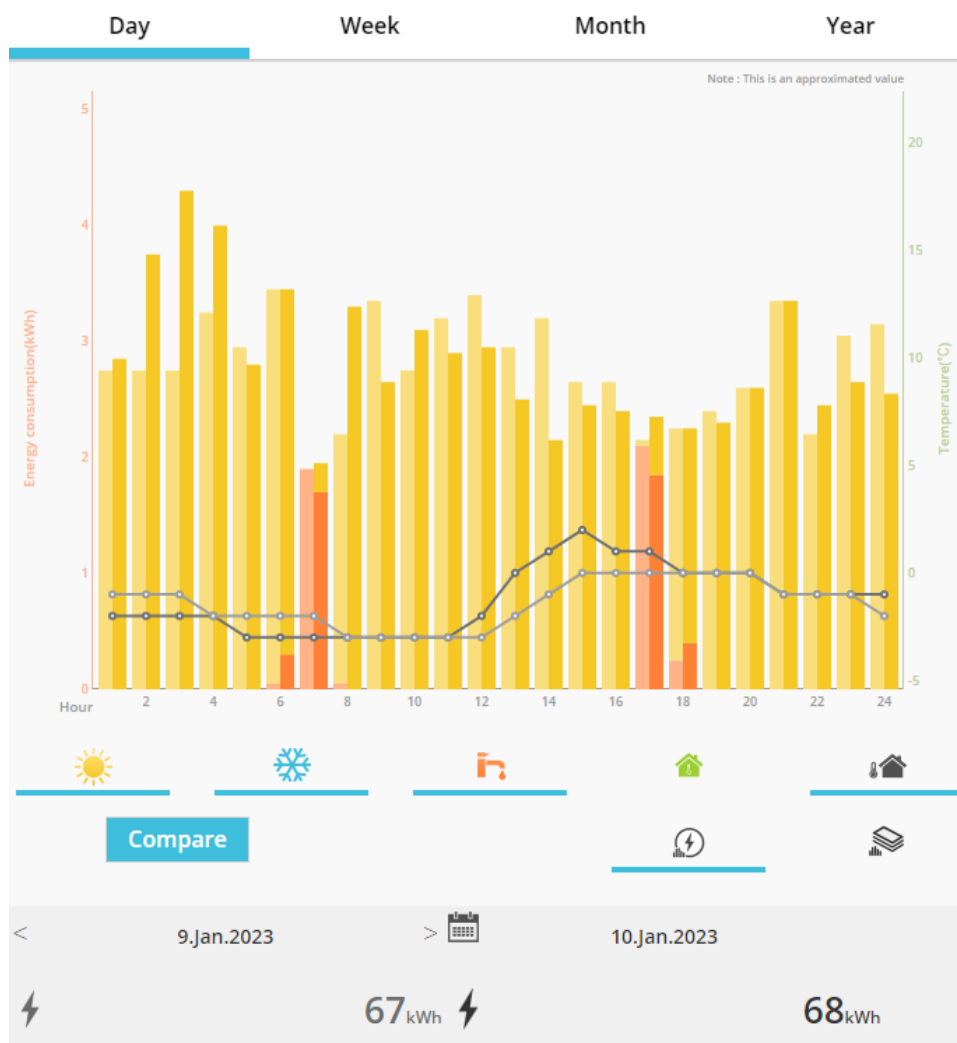
7.1 Μενού σύγκρισης

Μέσω αυτού του μενού, μπορείτε να συγκρίνετε τις καταναλώσεις και τη θερμοκρασία μεταξύ δύο ημερών, δύο εβδομάδων, δύο μηνών ή δύο ετών. Για να συγκρίνετε δύο χρονικά διαστήματα πρέπει να προχωρήσετε ως εξής:

1. Επιλέξτε την πρώτη ημέρα¹ που θέλετε να συγκρίνετε
2. Πατήστε στο κουμπί "Σύγκριση"
3. Επιλέξτε τη δεύτερη ημέρα¹ που θέλετε να συγκρίνετε

Εάν ο χρήστης θέλει να αλλάξει τη δεύτερη ημέρα σύγκρισης¹, μπορεί απλά να πλοηγηθεί μέσω του βέλους ή να επιλέξει μια συγκεκριμένη ημέρα¹ πατώντας στο σύμβολο του ημερολόγιου.

Για να γίνει αλλαγή της πρώτης ημέρας σύγκρισης¹, ο χρήστης θα πρέπει να κλείσει το μενού σύγκρισης (πατώντας το κουμπί "Σύγκριση") και να ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία ξανά.



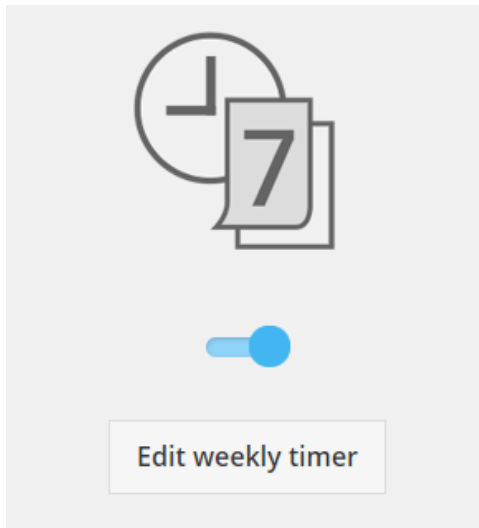
Εικόνα 18 - Γράφημα σύγκρισης

¹ Αυτό ισχύει και για τις εβδομάδες, τους μήνες και τα έτη

8 Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης

8.1 Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση (On/Off) εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη

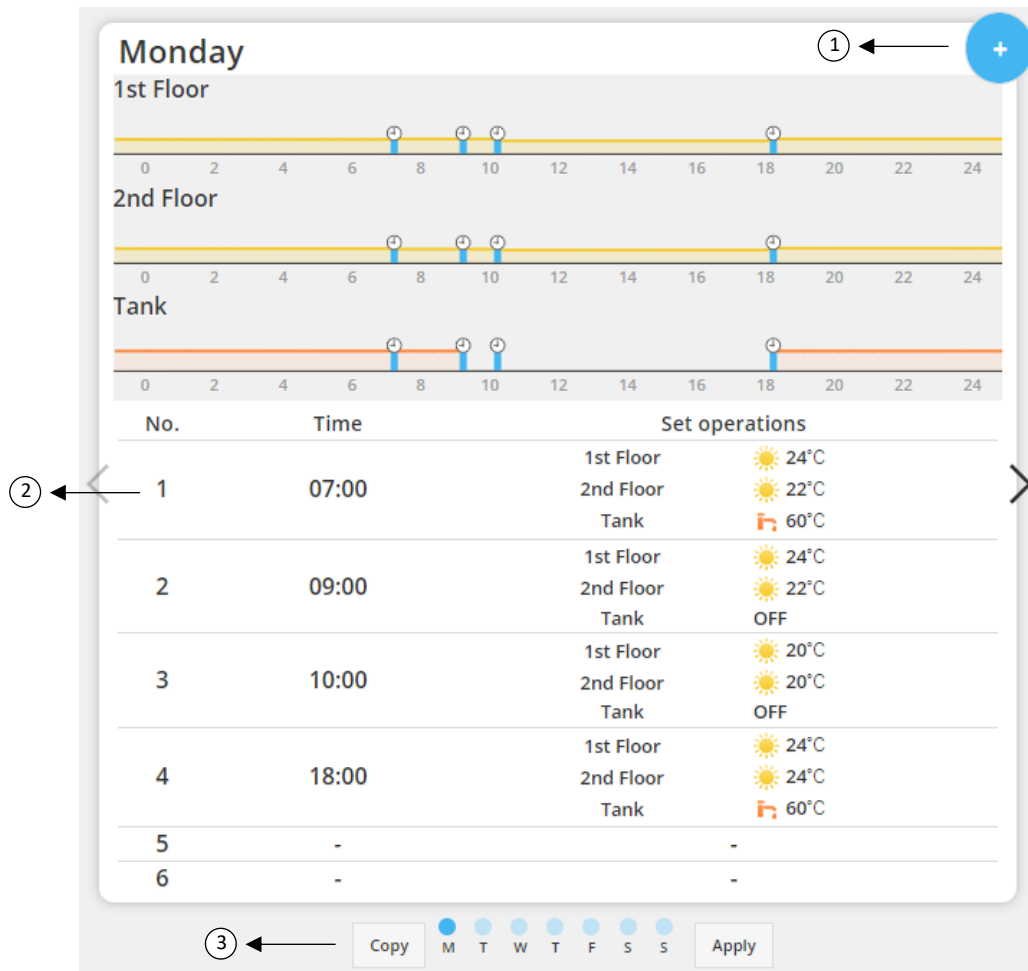
Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να ορίσει λειτουργίες χρονοδιακόπτη για κάθε συσκευή. Λειτουργεί σε εβδομαδιαία βάση και μπορεί να ενεργοποιηθεί ή όχι χωρίς να χαθούν οι αποθηκευμένες διαμορφώσεις.



Εικόνα 19 - Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη

8.2 Επεξεργασία εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη

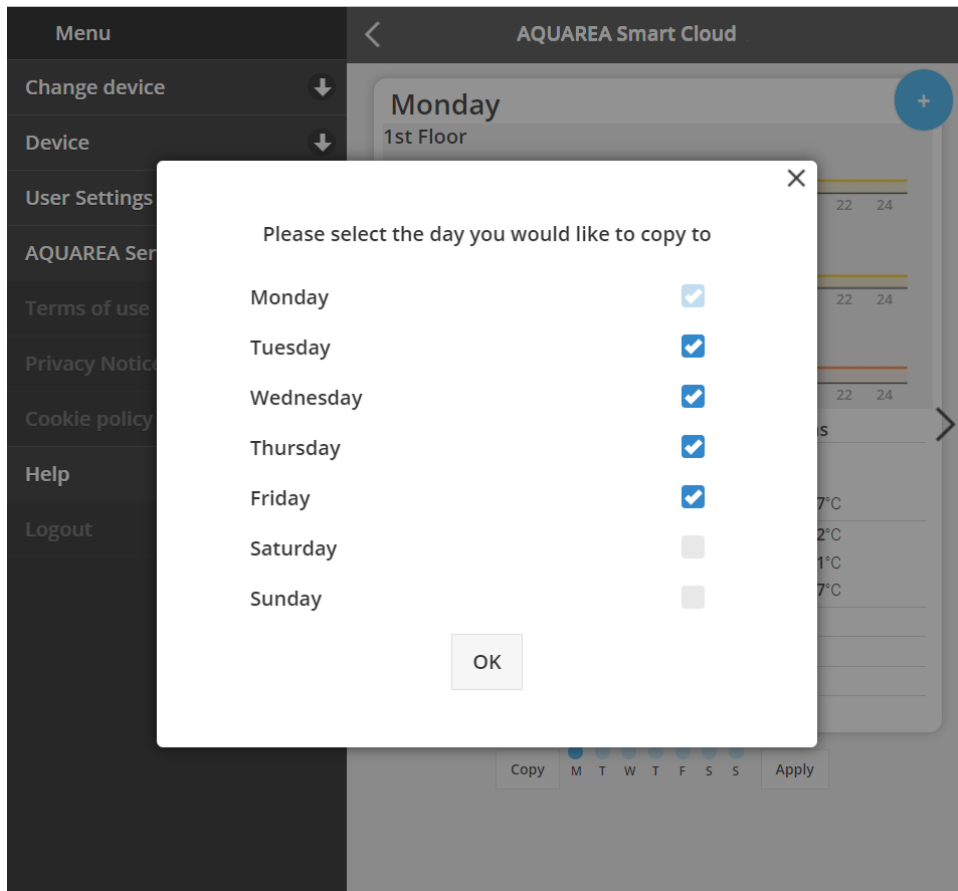
Ο εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης ορίζεται για κάθε ημέρα της εβδομάδας, με μέγιστο όριο τις έξι λειτουργίες ανά ημέρα.



Εικόνα 20 – Ρύθμιση εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη

Αριθμός	Περιγραφή
1	Προσθήκη μενού λειτουργίας Βλέπε 8.2.1 - Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης – Προσθήκη λειτουργίας
2	Αριθμός λειτουργίας και ρύθμιση λειτουργιών. Μπορούν να οριστούν το πολύ έξι λειτουργίες ανά ημέρα
3	Πλοήγηση στην ημέρα της εβδομάδας. (Δευτέρα έως Κυριακή) και αντιγραφή αυτής της διαμόρφωσης σε διαφορετικές ημέρες

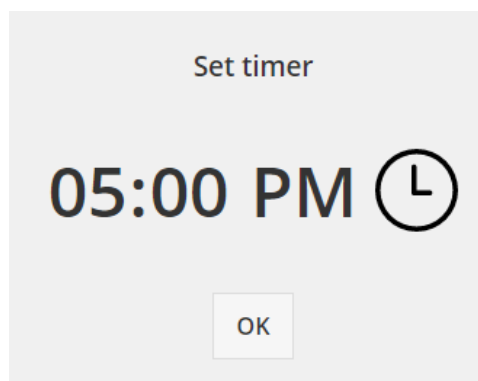
Οι καθορισμένες διαμορφώσεις του χρονοδιακόπτη μπορούν να αντιγραφούν από μία ημέρα σε άλλες ημέρες της εβδομάδας, πατώντας το κουμπί "Αντιγραφή". Όταν ο χρήστης ορίσει τη διαμόρφωση που επιθυμεί, θα πρέπει να πατήσει απλά στο κουμπί "Εφαρμογή" για την αποθηκεύσει.



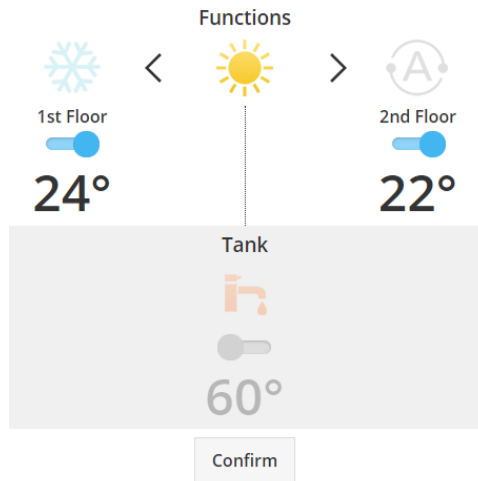
Εικόνα 21 - Μενού αντιγραφής

8.2.1 Εβδομαδιαίος χρονοδιακόπτης – Προσθήκη λειτουργίας

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης πρέπει να ορίσει την ώρα χρονοδιακόπτη και τις λειτουργίες για κάθε ενέργεια



Εικόνα 22 - Προσθήκη λειτουργίας - Ορισμός χρόνου

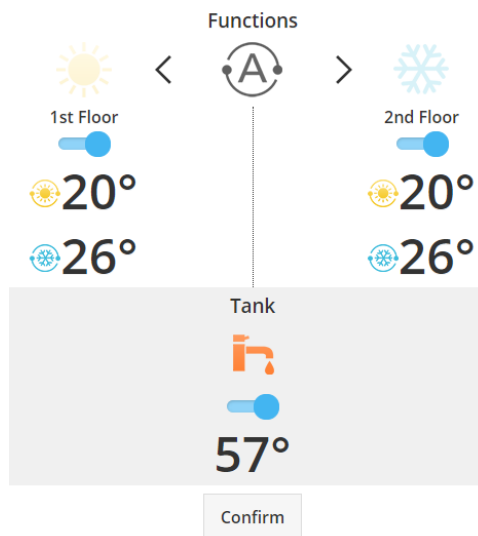


Εικόνα 23 - Προσθήκη λειτουργίας - Ορισμός ρύθμισης



Σε κάθε λειτουργία ο χρήστης πρέπει **πάντα** να καθορίζει την κατάσταση για ολόκληρο το σύστημα.

(Δεξαμενή, Ζώνη 1 και Ζώνη 2)



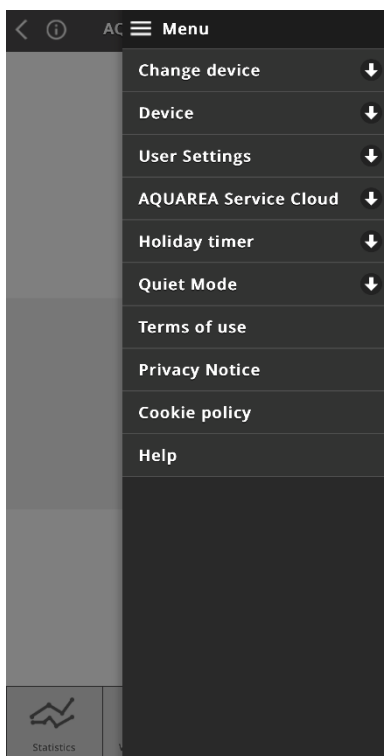
Εικόνα 24 - Προσθήκη λειτουργίας - Ορισμός ρύθμισης για Αυτόματη λειτουργία



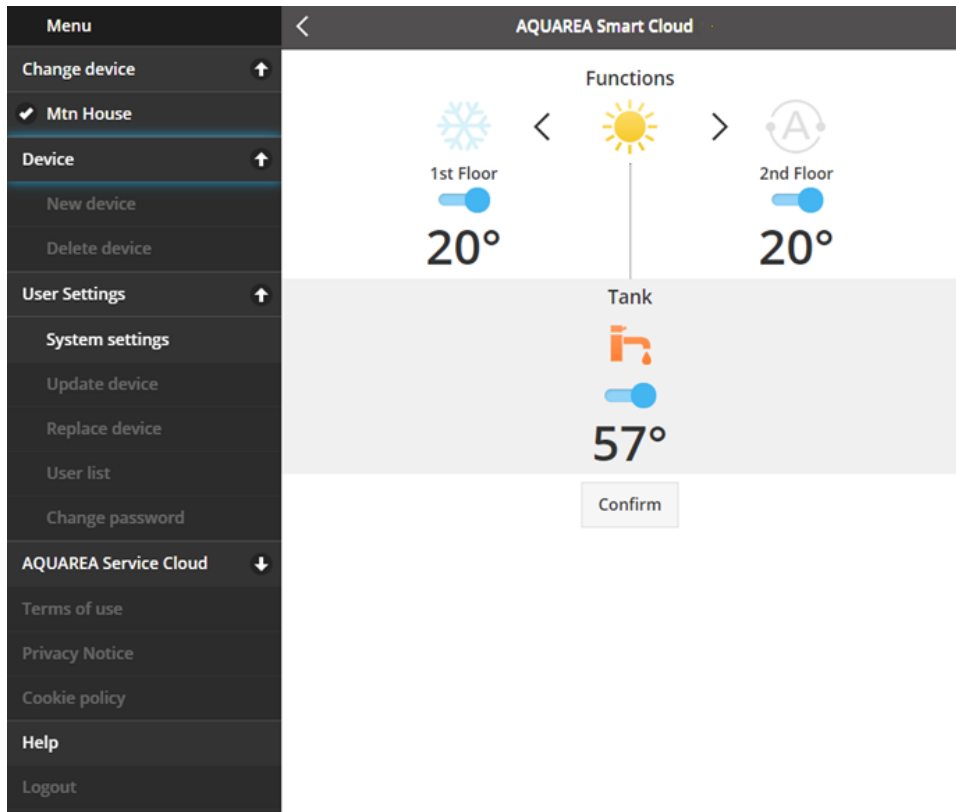
Κατά την επιλογή "Αυτόματη ρύθμιση" ο χρήστης πρέπει να ορίσει μια τιμή αναφοράς για ψύξη και μια για θέρμανση.

9 Μενού

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να βρει όλες τις προηγμένες ρυθμίσεις για τη μονάδα του. Αυτό το μενού είναι ίδιο στην εφαρμογή AQUAREA Smart Cloud και στο Smart Cloud σε πρόγραμμα περιήγησης, ωστόσο η πρόσβαση σε αυτό είναι διαφορετική στις δύο αυτές περιπτώσεις. Για το Comfort Cloud, βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία, όπως φαίνεται στην Εικόνα 25 - Μενού Comfort Cloud, για το Smart Cloud βρίσκεται στην επάνω αριστερή γωνία, όπως φαίνεται στην Εικόνα 26 – Μενού Smart Cloud



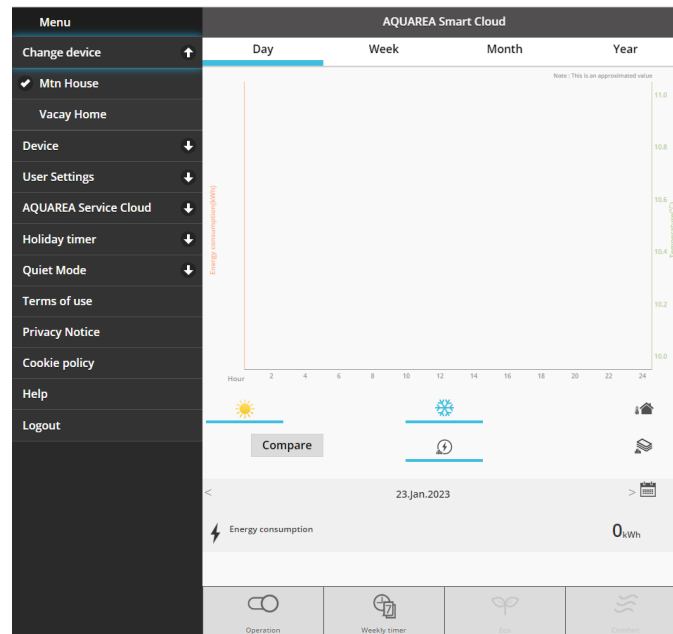
Εικόνα 25 - Μενού Comfort Cloud



Εικόνα 26 – Μενού Smart Cloud

9.1 Αλλαγή συσκευής

Εάν ο ίδιος λογαριασμός χρήστη έχει πάνω από μία μονάδα AQUAREA, ο χρήστης μπορεί να αλλάξει το ένα σύστημα σε ένα άλλο εύκολα μεταβαίνοντας στο μενού "Αλλαγή συσκευής".



Εικόνα 27 - Αλλαγή συσκευής

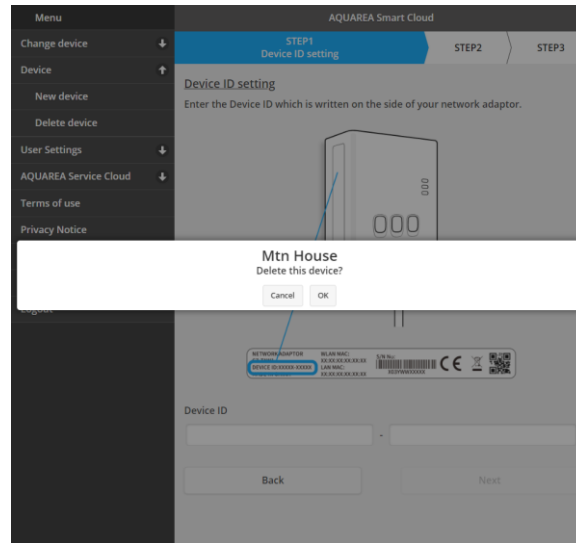
9.2 Συσκευή

9.2.1 Νέα συσκευή

Πατώντας σε αυτό το μενού, θα μεταφερθείτε στην ενότητα 5 - Δήλωση νέας συσκευής

9.2.2 Διαγραφή συσκευής

Πατώντας σε αυτό το μενού, θα διαγράψετε την επιλεγμένη μονάδα AQUAREA.



Εικόνα 28 - Διαγραφή συσκευής



Για να διαμορφώσετε έναν προσαρμογέα cloud σε έναν άλλον λογαριασμό διαχειριστή, πρέπει πρώτα να

διαγράψετε τη συσκευή από τον τρέχοντα λογαριασμό, διαφορετικά θα προστεθεί σε αυτήν τη μονάδα εσωτερικού χώρου ως επισκέπτης χρήστη. (Βλέπε [9.3.4.1 - Προσθήκη χρήστη στο σύστημα](#))

9.3 Κάτοχος

9.3.1 Ρυθμίσεις συστήματος

Στο μενού "Ρυθμίσεις συστήματος" μπορείτε να καθορίσετε τα χαρακτηριστικά του συστήματός σας. Αυτό το μενού είναι χωρισμένο για καθεμία από τις διαθέσιμες διαμορφώσεις.

Edit settings

AQUAREA name
AQUAREA

Zone name

Zone 1
1st Floor

Zone 2
2nd Floor

Εικόνα 29 - Ρυθμίσεις συστήματος - Ρυθμίσεις ονόματος

Eco and Comfort settings

Eco mode settings

Zone 1 Heating
-2

Zone 2 Heating
-2

Zone 1 Cooling
2

Zone 2 Cooling
2

Comfort mode settings

Zone 1 Heating
2

Zone 2 Heating
2

Zone 1 Cooling
-2

Zone 2 Cooling
-2

Set default values

Εικόνα 30 - Ρυθμίσεις συστήματος – Ρυθμίσεις Eco & Comfort

Εικόνα 31 - Ρυθμίσεις συστήματος – Ρυθμίσεις κόστους

Όνομα	Περιγραφή
Όνομα AQUAREA	Όνομα που θα εμφανίζεται ως όνομα συστήματος
Όνομα ζώνης 1	Όνομα που θα εμφανίζεται ως Ζώνη 1
Όνομα ζώνης 2	Όνομα που θα εμφανίζεται ως Ζώνη 2
Ρυθμίσεις λειτουργίας Eco	Καθορίζει τη μετατόπιση της τιμής αναφοράς που εφαρμόζεται στην πραγματική τιμή αναφοράς όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Eco
Ρυθμίσεις λειτουργίας άνεσης	Καθορίζει τη μετατόπιση της τιμής αναφοράς που εφαρμόζεται στην πραγματική τιμή αναφοράς όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Comfort
Νόμισμα	Καθορίζει το νόμισμα που χρησιμοποιείται για όλες τις τιμές που σχετίζονται με το κόστος
Τιμή ηλεκτρικής ενέργειας/kWh	Καθορίζει την τιμή ανά kWh που χρεώνει ο πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας. Έχετε τη δυνατότητα να προσθέσετε ένα επιπλέον πρόγραμμα, στο οποίο χρεώνονται διαφορετικές τιμές, επιλέγοντας το "Νύχτα"
Ζώνη ώρας	Η ζώνη ώρας που θα χρησιμοποιείται ως αναφορά για όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με την ώρα

9.3.2 Ενημέρωση συσκευής

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να συγχρονίσει τη διεπαφή χρήστη με την τρέχουσα κατάσταση της μονάδας AQUAREA. Όταν ο χρήστης στέλνει εντολές στη μονάδα AQUAREA μέσω του τηλεχειριστηρίου, αυτή η πληροφορία δεν ενημερώνεται αμέσως στο Comfort Cloud ή στο AQUAREA Smart Cloud για πρόγραμμα περιήγησης. Έτσι, εάν ο χρήστης θέλει να ενημερώσει κάποιες πληροφορίες, μπορεί να μεταβεί στο μενού "Ενημέρωση συσκευής" και εκείνη τη στιγμή να γίνει συγχρονισμός των πληροφοριών αυτών.

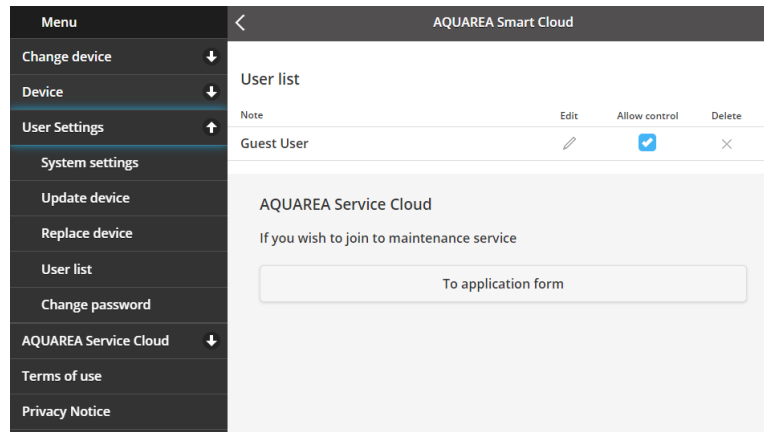
9.3.3 Αντικατάσταση συσκευής

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να αντικαταστήσει την επιλεγμένη μονάδα AQUAREA με μια νέα συσκευή. Η διαδικασία αυτή οδηγεί τον χρήστη στα βήματα της ενότητας 5 - Δήλωση νέας συσκευής και διαγράφηι αυτόματα την υπάρχουσα συσκευή.

9.3.4 Λίστα χρηστών

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί την πρόσβαση στη μονάδα AQUAREA. Έχετε τη δυνατότητα να επεξεργαστείτε κάθε όνομα χρήστη, να ορίσετε εάν αυτός ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση και να ελέγχει αυτήν τη μονάδα ή να βλέπει μόνο την τρέχουσα κατάσταση. Επίσης, μπορείτε να διαγράψετε χρήστες.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο προσθήκης ενός χρήστη ανατρέξτε στην ενότητα [9.3.4.1 - Προσθήκη χρήστη στο σύστημα](#)



Εικόνα 32 - Λίστα χρηστών

Μέσω αυτού του ίδιου μενού, μπορείτε να στείλετε μια πρόσκληση στον εγκαταστάτη σας για να έχει πρόσβαση μέσω του Service Cloud, κάτι που μπορείτε να δείτε αναλυτικότερα στην ενότητα [9.4.1 - Φόρμα αίτησης](#)

9.3.4.1 Προσθήκη χρήστη στο σύστημα

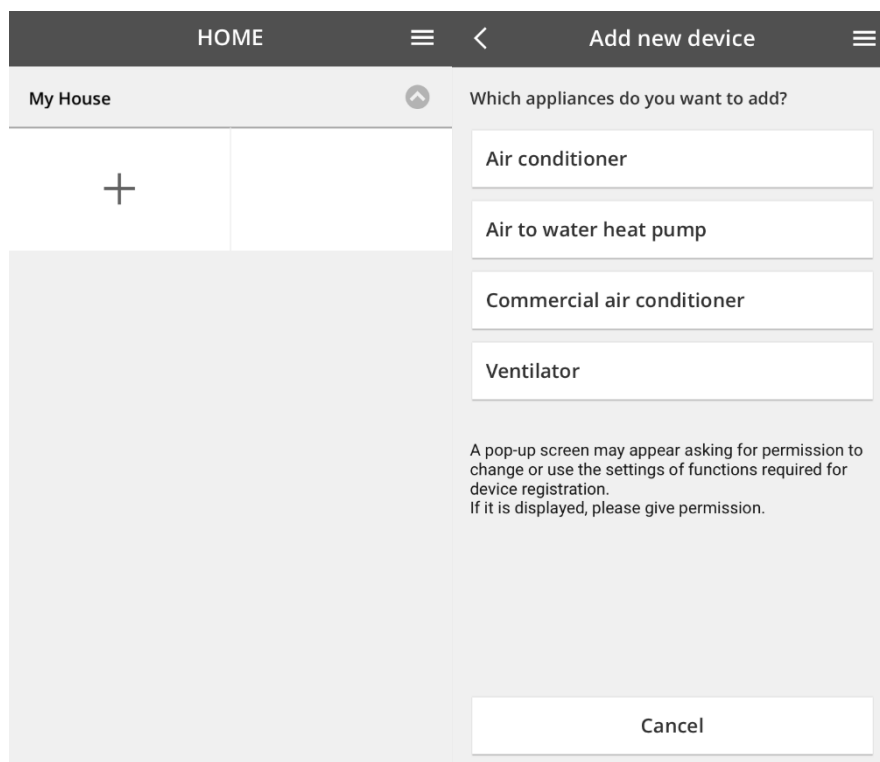
Για να προστεθεί ένας νέος χρήστης στο σύστημα, ο νέος χρήστης χρειάζεται τα εξής:

1 - Το Panasonic ID, όπως περιγράφεται στην ενότητα [4 - Δήλωση Panasonic ID](#)

2 - Το ID συσκευής Panasonic, όπως φαίνεται στην [Εικόνα 10](#)

3 - Τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής, όπως φαίνεται στην [Εικόνα 13](#)

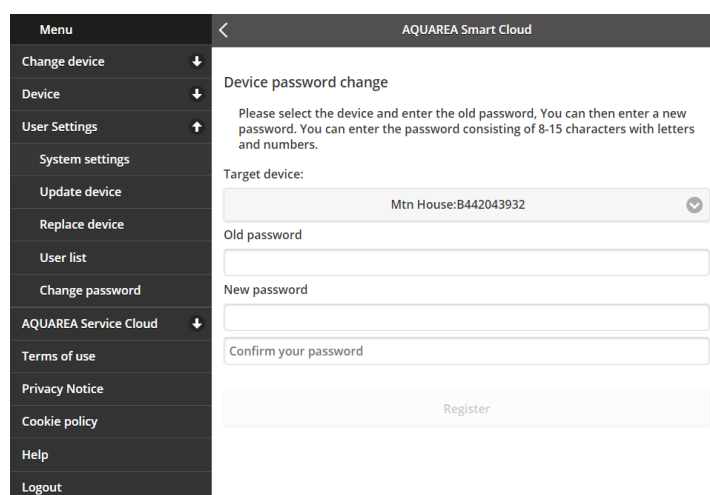
Στη συνέχεια, μεταβείτε στην εφαρμογή Comfort Cloud και προσθέστε μια νέα συσκευή.



Εικόνα 33 - Προσθήκη νέας συσκευής στο Comfort Cloud

9.3.5 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορείς να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής για την επιλεγμένη μονάδα AQUAREA. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα συστήματα στον ίδιο λογαριασμό, πρέπει να καθορίσετε τη μονάδα για την οποία αλλάζετε τον κωδικό πρόσβασης.



Εικόνα 34 - Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Φόρμα αίτησης

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να προσκαλέσει μια εταιρεία να επιβλέπει τη συσκευή του μέσω του Service Cloud. Μετά από αυτό το αίτημα και την αποδοχή από τον εγκαταστάτη, αυτός μπορεί να έχει πρόσβαση στη μονάδα χρήστη, με βάση τις άδειες που ορίζει ο χρήστης στα **Δικαιώματα πρόσβασης** μέσω του αναπτυσσόμενου μενού.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.
E-mail address*

installer@panasonic.com ✕

installer@panasonic.com ✕

Enter your information.

Name*

AQUAREA User ✕

Address where the device is installed*

Germany ▼

Installation Location Address ✕

Phone number

Phone number

Εικόνα 35 - Service Cloud, Αίτημα 1

E-mail address*

aquarea@panasonic.com ✕

aquarea@panasonic.com ✕

E-mail language*

English ▼

AQUAREA Device ID*

AQUAREA Device ID ▼

Access rights*

Access rights ▼ ?

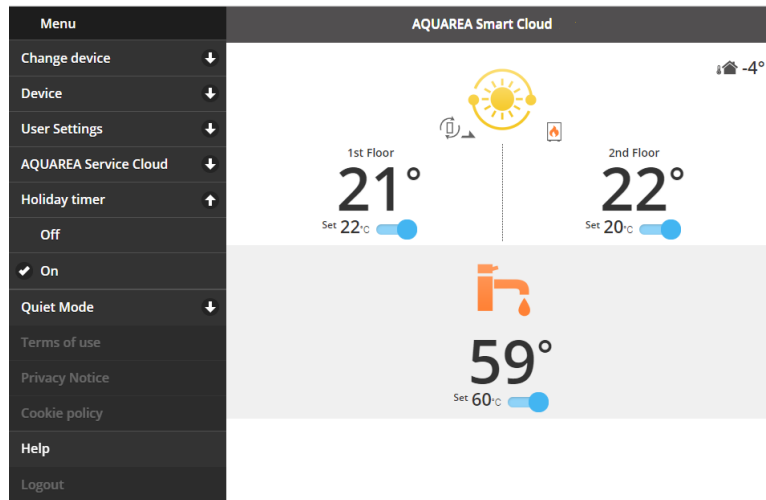
Cancel

Register

Εικόνα 36 - Service Cloud, Αίτημα 2

9.5 Χρονοδιακόπτης διακοπών

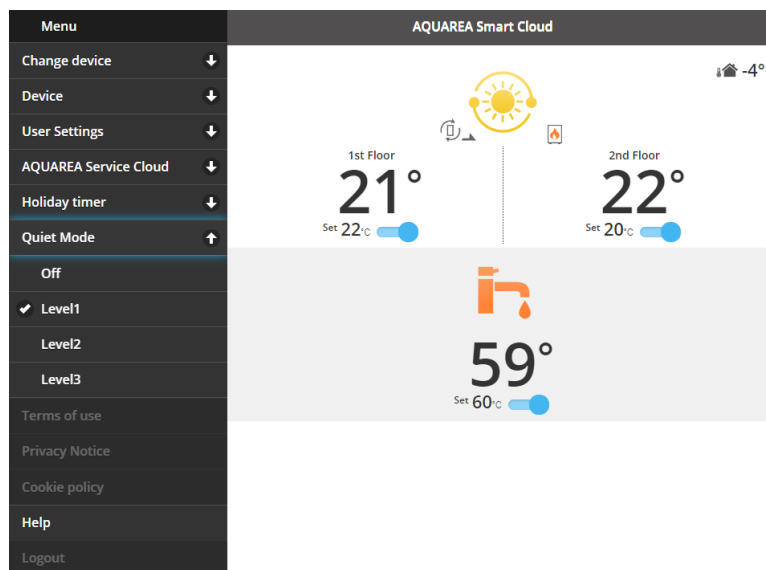
Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει τη λειτουργία χρονοδιακόπτη διακοπών. Αυτή η λειτουργία διασφαλίζει ότι λειτουργούν μόνο οι λειτουργίες αυτόματης προστασίας.



Εικόνα 37 - Λειτουργία χρονοδιακόπτη διακοπών

9.6 Αθόρυβη λειτουργία

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να ορίσει 4 διαφορετικά επίπεδα θορύβου για την αντλία θερμότητας. Το επίπεδο απενεργοποίησης σημαίνει μηδενικός **περιορισμός** θορύβου και το επίπεδο 3 σημαίνει μέγιστος **περιορισμός** θορύβου.



Εικόνα 38 - Επίπεδα αθόρυβης λειτουργίας

9.7 Νομικές πληροφορίες

Μέσω αυτού του μενού, ο χρήστης μπορεί να διαβάσει τους νομικούς όρους για τη χρήση αυτής της εφαρμογής

Terms of use

The screenshot displays three scrollable menu items. The first is titled 'TERMS AND CONDITIONS OF USE' and contains text about Article 8 and Article 1 Services. The second is titled 'Panasonic Privacy Notice' and includes the date 'Last updated : 28/9/2022' and 'Chapter.1'. The third is titled 'Cookie Policy' and includes the date 'Last modified: September 2022'. Each menu item has a scroll bar on the right side.

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you in accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Εικόνα 39 - Νομικοί όροι

9.8 Βοήθεια

Σε αυτό το μενού μπορείτε να βρείτε τον σύνδεσμο για τις Συχνές ερωτήσεις:

https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/